

LE MAROC Villages et vallées du Toubkal

Ce n'est pas par hasard que les Berbères surnomment le Toubkal "la montagne des montagnes" ... Faire son ascension constitue en effet un beau challenge. Mais il n'y a pas que la haute montagne ! L'Atlas marocain, ce sont aussi les hameaux aux maisons de terre rouge, le contraste entre vallées vertes cultivées et montagnes arides, cols enneigés et ciel azur, sans oublier l'accueil chaleureux de la population.

PROGRAMME

MA129

8 jours - 7 nuits - 5 jours et demi de marche

JOUR 1 : FRANCE – MARRAKECH

Vol pour Marrakech. Accueil à l'aéroport et installation dans votre hôtel. Selon l'heure d'arrivée du vol, découverte de la ville et de la place Jemaa el-Fna, inscrite au patrimoine mondial de l'oralité par l'Unesco.

Hébergement : hôtel. Repas libre. Transfert : 15 min.

JOUR 2 : DÉBUT DU TREK DANS LE MASSIF DU TOUBKAL

Départ en véhicule en début de matinée pour les montagnes et les vallées du Toubkal. Après Asni, dépose au village d'Aguersioul, quelques kilomètres en aval d'Imlil : rencontre avec le muletier, qui fera aussi la cuisine. Nous démarrons en douceur au-dessus des noyers de Matate et prenons de la hauteur, pour découvrir



derrière nous les cols de la semaine et quelques bergeries. Soyez les bienvenus dans le massif du Toubkal... Prenez votre temps et profitez du calme et de l'ombre des majestueux genévriers thurifères, vieux de plusieurs siècles, qui bordent le plateau. Le tizi (col) Oudit vous ouvre les portes la vallée de l'Azeden et, au rythme de la mule, vous rejoignez le village d'Id Aïssa et les douars de cette vallée agricole au pied des hautes cimes.

Dénivelée positive : 650 m. Dénivelée négative : 450 m. 4 h de marche.

Hébergement : gîte. Repas inclus : matin, midi, soir. Transfert : 1 h 30 à 2 h.

JOUR 3 : VILLAGES ET JARDINS DE LA VALLÉE DE L'AZADEN - CASCADES D IGHOUUIDEN

Nous remontons l'oued où les villageois s'affairent autour des cultures vivrières. La randonnée est féerique dans les villages de la vallée de l'Azaden et s'apparente à une marche dans un jardin géant : cultures en terrasses, genévriers, noyers, moulins à eau près de la rivière, maisons en pisé allant de l'ocre au rouge foncé... Le chemin conduit au beau village de Tizi Ousse, puis se faufile entre genévriers et thuyas jusqu'aux azibs de Tamsoulte. L'après-midi, randonnée aux cascades d'Ighouliden (2300 m), les plus hautes du massif (une cinquantaine de mètres). Possibilité de se baigner (baignade sous votre propre responsabilité).

Dénivelée positive : 550 m. 4 h de marche.

Hébergement : refuge. Repas inclus : matin, midi, soir.

JOUR 4 : CHEMIN MULETIER JUSQU'AU PIED DU TOUBKAL (3100 M)

Montée en direction du refuge Lepiney. En face, le Djebel Tazarhart, "montagnes des couloirs", dans un environnement sauvage avec des couloirs de neige, même en été ; au loin, la plaine de Marrakech. Pour atteindre le camp de base du mont Toubkal, nous empruntons un bon chemin en lacets tracé par les muletiers de la région il y a une vingtaine d'années. A l'arrivée au col d'Aguelzim ("pioche", en berbère), nous avons une vue splendide sur le massif, les sommets de plus de 4 000 mètres et les deux vallées, Azaden et Aït Mizane, que nous allons descendre à la fin de notre séjour. Descente face au sommet du Toubkal jusqu'au refuge, vers 3 100 mètres, où nous nous installons pour deux nuits.

Dénivelée positive : 1250 m. Dénivelée négative : 350 m. 6 h de marche.

Hébergement : refuge. Repas inclus : matin, midi, soir.

JOUR 5 : SOMMET DU TOUBKAL (4167 M)



L'ascension du plus haut sommet d'Afrique du Nord se fait sans difficulté majeure. Un sentier caillouteux monte tout près du camp, dans un éboulis puis dans un vallon plus encaissé, encombré de gros blocs. La crête finale est large, et se couche peu à peu à l'approche du sommet, qui pourtant plonge en grandes falaises sur le lac d'Ifni, à l'opposé. Selon les conditions, la descente s'effectue soit par le même sentier soit par un autre itinéraire sur le versant nord (plus technique).

Dénivelée positive : 1000 m. Dénivelée négative : 1000 m. 5 à 6 h de marche.

Hébergement : refuge. Repas inclus : matin, midi, soir.

JOUR 6 : DE LA MONTAGNE ARIDE AUX VALLÉES IRRIGUÉES - IMLIL

Après un petit-déjeuner tranquille, il est temps de ranger les affaires. Pendant que les muletiers achèvent de tout préparer et de charger les mules, nous nous mettons en route. Une descente agréable nous fait passer d'un décor de montagne aride aux vallées irriguées qui conduisent par Sidi Chamharouch (marabout) au beau replat cultivé de Aremd (1900 m). Nuit en gîte à Aït Souka, dans les environs d'Imlil. Possibilité de hammam beldi traditionnel à l'extérieur du gîte (tarif indicatif : 50 Dhs par personne).

Dénivelée négative : 1200 m. 4 à 5 h de marche.

Hébergement : gîte. Repas inclus : matin, midi, soir.

JOUR 7 : RÉVEIL FACE AU TOUBKAL - MARRAKECH, LA VILLE ROUGE

Après le petit-déjeuner, transfert à Marrakech où nous arrivons en fin de matinée. Installation à l'hôtel. Après-midi et soirée libres dans cette ville où se mélangent à merveille culture, artisanat et animations en tout genre.

Hébergement : hôtel. Repas inclus : matin. Repas libres : midi, soir. Transfert : 1 h 30.

JOUR 8 : MARRAKECH - FRANCE

Transfert à l'aéroport et vol de retour.

Repas inclus : matin. Repas libres : midi, soir. Transfert : 15 min.

NB : les temps de marche sont donnés à titre indicatif.

En cas de fortes chaleurs, les départs pour les randonnées se feront tôt le matin. Les temps de marche (ou autre activité) sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de plusieurs éléments (ex : conditions météorologiques, état du terrain...). Les temps de transferts peuvent également varier suivant la condition des routes et de la circulation. Si nécessaire (ex : conditions climatiques, aléas aériens,



décision des autorités locales), nous pouvons aussi être amenés à adapter le programme pour le bon déroulement de votre voyage et dans l'intérêt des participants.



La découverte de la vie quotidienne dans les villages berbères.
L'ascension progressive pour une acclimatation en douceur à l'altitude.

Le sommet du Toubkal (4167 m), point culminant de l'Afrique du

Nord.

Les nuits en gîte et refuge de montagne.

DATES et TARIFS

Du 01/06/2024 au 08/06/2024	1065 €
Du 15/06/2024 au 22/06/2024	1085 €
Du 22/06/2024 au 29/06/2024	1045 €
Du 13/07/2024 au 20/07/2024	1165 €
Du 27/07/2024 au 03/08/2024	1215 €
Du 10/08/2024 au 17/08/2024	1245 €
Du 24/08/2024 au 31/08/2024	1195 €
Du 07/09/2024 au 14/09/2024	1015 €
Du 14/09/2024 au 21/09/2024	1045 €
Du 21/09/2024 au 28/09/2024	995 €
Du 05/10/2024 au 12/10/2024	995 €

Les prix affichés sont avec un départ de Paris. Pour les départs de province, n'hésitez pas à consulter votre conseiller en voyage. Ces prix ne concernent que certaines classes de réservation sur les compagnies aériennes desservant cette destination. Ils sont indiqués sous réserve de disponibilité de sièges dans ces classes au moment de la réservation.

Vous pouvez opter pour un hébergement individuel :

- Chambre individuelle pour les nuits à l'hôtel uniquement (non disponible en gîte, refuge et chez l'habitant).
- Tente individuelle pour toutes les nuits en campement.

Chambre individuelle : 50 €

LE PRIX COMPREND

- Le vol Paris-Marrakech aller et retour en classe économique.
- Les taxes d'aéroport.
- Les transferts prévus au programme.



- L'hébergement tel que décrit.
- La pension complète pendant le circuit (sauf repas midi et soir à Marrakech).
- Le matériel de cuisine pour le trek : tables et chaises pliantes, matelas mousse épais, matériel de cuisine.
- L'encadrement par un guide-accompagnateur marocain francophone.
- L'assistance d'une équipe locale (chauffeurs, muletiers, cuisiniers).
- Une trousse de secours.

LE PRIX NE COMPREND PAS

- Les assurances.
- Les nuits supplémentaires.
- Les boissons et dépenses personnelles.
- Les repas à Marrakech (de 5 à 15 €).
- Tout ce qui n'est pas indiqué sous la rubrique "Le prix comprend".

Vos dépenses sur place

- Les repas à Marrakech (de 5 à 15 €).
- Les boissons.
- Les pourboires.

Les pourboires

Les pourboires font partie de la culture et du fonctionnement normal du pays. Ce geste de remerciement, variable selon l'itinéraire, la durée et la taille du groupe, et auquel chacun participe selon sa satisfaction, sera particulièrement apprécié, pour ne pas dire attendu, par les membres de l'équipe.

Nous vous conseillons de les répartir dans plusieurs enveloppes (à prévoir avant le voyage) :

- Pour le cuisinier.
- Pour les muletiers et/ou chameliers.
- Pour le guide, qui est l'acteur principal de la réussite du voyage. Un pourboire au minimum double de celui du cuisinier semble une base correcte.

Vous pouvez également donner en main propre un pourboire aux chauffeurs.

Montants recommandés :

- autour de 40€ au total par personne, pour une semaine.
- autour de 100€ au total par famille, pour une semaine.

Cela prend en compte à la fois les attentes et le niveau de vie afin de ne pas déstabiliser les équilibres économiques.



Les pourboires peuvent être donnés en euros et/ou en dirhams.

Un dernier conseil : pensez à retirer de l'argent au début de votre circuit, avant de partir en montagne ou dans le désert.

Ajustement tarifaire

Les prix affichés sont avec un départ de Paris. Pour les départs de province, n'hésitez pas à consulter votre conseiller en voyage. Ces prix ne concernent que certaines classes de réservation sur les compagnies aériennes desservant cette destination. Ils sont indiqués sous réserve de disponibilité de sièges dans ces classes au moment de la réservation.

AERIEN / CONVOCATION

Les vols au départ de Paris

— Vol Paris-Marrakech/Agadir/Casablanca : compagnies Transavia, EasyJet, Jetairfly, Air Arabia, Ryanair - Royal Air Maroc, Air France, Austrian, Lufthansa, Iberia, TAP, etc. Pour vous offrir le prix le plus attractif, nous recherchons les meilleures compagnies, en fonction des dates et de vos souhaits.

— Vol Paris-Ouarzazate : Royal Air Maroc.

NB : pour la plupart des compagnies, les prestations à bord (boissons, repas) sont désormais payantes.

Les transferts (Marrakech, Ouarzazate, Agadir, Casablanca)

— Vous prenez l'aérien avec La Pèlerine aux dates du circuit : le transfert aéroport aller-retour est inclus dans le prix de votre voyage.

— Vous prenez l'aérien avec La Pèlerine à des dates différentes du circuit (départ anticipé et/ou retour différé) : rendez-vous et/ou séparation à l'hébergement (informations précisées dans votre convocation).


— Vous gérez directement votre aérien : rendez-vous et séparation à l'hébergement (informations précisées dans votre convocation).

Départs au plus près de chez vous

Très nombreuses possibilités, selon saisons et jours de départ : Bâle Mulhouse, Beauvais, Bordeaux, Brest, Bruxelles, Dôle, Genève, Lyon, Marseille, Montpellier, Nantes, Nice, Pau, Toulouse, Tours. Généralement en vol direct, ou via Casablanca dans certains cas.



NIVEAU

 (En moyenne) marche de 5 heures par jour sur sentier et/ou 600 à 800 mètres de dénivelée positive environ et/ou 15 kilomètres.

HEBERGEMENTS

- A Marrakech (2 nuits) : en hôtel 3-4 étoiles (normes locales). L'hôtel est bien situé, à 30 minutes à pied de la place. Base chambre de deux personnes.
- Gîtes au confort relativement simple (3 nuits) : Id Aissa, Tamsloulte, Aït Souka. Chambres partagées, bloc sanitaire complet avec douches chaudes.
- Refuge du Toubkal (2 nuits) : gardé, dortoirs mixtes, toilettes, douches, salle commune avec cheminée, panneaux solaires.

Informations :

Disparues depuis bien longtemps, des petites bêtes (6 mm) appelées « punaises de lit », ont refait leur apparition dans certains hébergements situés sur des itinéraires de randonnées, en montagne comme en bord de mer. Elles sont apportées par les marcheurs eux-mêmes, mais également par de simples voyageurs qui les véhiculent à leur insu dans leurs sacs à dos ou sur leurs vêtements... (Cela n'a rien à voir avec l'hygiène). Certains hébergements en ville hors chemin de randonnées subissent également ce phénomène. Ces punaises piquent comme des puces ou des moustiques, pendant le sommeil et dans certains cas peuvent provoquer des allergies. En prévention de ces piqûres, une association a choisi un insecticide respectueux de l'environnement et de la santé avec une formule à base de pyrèthre naturel et d'huiles aromatiques, 100% naturel et labélisé Eco-Cert. Nous vous conseillons donc de protéger votre bagage dès le début du voyage avec un spray. Ce petit contenant pas trop lourd (120 ml) est mis en vente sur certains chemins chez certains hébergeurs. Ce spray est à pulvériser essentiellement sur l'intérieur et l'extérieur de l'ensemble du bagage et sur le contenu.

REPAS

- Le matin : petit-déjeuner copieux, café, thé, chocolat, confiture, beurre, pain, céréales.
- A midi : repas préparés par le cuisinier à partir de produits locaux.
- Le soir : soupe, plat principal (tajine, couscous, riz...), dessert, thé/tisane.



- Pendant la journée : un complément de vivres énergétiques est fourni, dattes, cacahuètes, pralines, biscuits.
- A l'arrivée à l'étape : collation autour d'un thé à la menthe et de biscuits.

Boissons

Au Maroc, il est déconseillé de boire l'eau sans la traiter, qu'elle provienne d'une source, d'un puits ou du robinet. Notre équipe vous fournira de l'eau en jerrican puisée au château d'eau mais qui sera à traiter par chacun avec des pastilles de Micropur.

Pour ceux qui le souhaitent uniquement (afin de limiter la quantité de déchets plastiques dans le cadre de notre démarche responsable), avec l'aide et les conseils de votre guide, vous aurez l'occasion d'acheter de l'eau en bonbonne (10 l, 10 €) qui sera transportée par l'équipe.

Pensez à emporter une gourde (isotherme de préférence).

Pendant le trek, les chameliers et cuisiniers seront parfois ravitaillés en eau pour la cuisine.

TRANSFERTS DE BAGAGES et TRANSFERTS LOCAUX

Vous portez uniquement vos affaires de la journée. Les bagages individuels et collectifs sont transportés par les mules. Possibilité de laisser des affaires à l'hôtel de Marrakech et de les récupérer à votre retour.

Les déplacements

Transferts en minibus. Tous les véhicules utilisés sur le terrain sont homologués, agréés pour le transport touristique et réservés au groupe.

Nous attirons votre attention sur le fait que le port de la ceinture de sécurité est obligatoire à l'avant comme à l'arrière dans tous les véhicules que vous emprunterez au cours du voyage, lorsqu'ils en sont équipés, et ce quelle que soit la réglementation en vigueur dans le pays visité. En vous inscrivant sur ce voyage, vous vous engagez à respecter cette obligation. Notre responsabilité ne saurait être retenue en cas de dommage(s) corporel(s) et/ou matériel(s) s'il s'avérait que cette disposition n'était pas respectée de votre fait.

L'EQUIPE

Vous serez encadrés par un guide-accompagnateur marocain (berbère) francophone diplômé, parlant le français, l'arabe et le berbère.



— L'équipe locale :

- Un chauffeur pour la conduite du véhicule.
- Un cuisinier, qui vous fera découvrir les spécialités marocaines.
- Des muletiers.

FORMALITES

Les formalités administratives

Pour les ressortissants de l'Union Européenne et les Suisses : passeport en cours de validité couvrant la totalité du séjour programmé.

— Pour les ressortissants canadiens, veuillez consulter le site du gouvernement canadien <http://voyage.gc.ca/voyager/avertissements>.

— Pour les autres nationalités, veuillez vous renseigner auprès des autorités consulaires du Maroc dans votre pays.

Les formalités spécifiques

Au moment de votre inscription, merci de nous envoyer par mail la photocopie de votre passeport. Ces données nous sont demandées par les autorités marocaines.

Les formalités pour les mineurs

Formalités d'entrée au Maroc, pour les mineurs français

1/ Le mineur doit avoir son propre passeport en cours de validité couvrant la totalité du séjour programmé.

2/ Un enfant mineur qui vit en France et voyage à l'étranger doit avoir une autorisation de sortie du territoire (AST) s'il n'est pas accompagné par un responsable légal (personne qui exerce l'autorité parentale, père, mère ou tuteur). Un enfant voyageant seulement avec son père ou seulement sa mère n'en a donc pas besoin.

L'AST est un formulaire établi et signé par le titulaire de l'autorité parentale. La copie d'une pièce d'identité du parent signataire doit être jointe au formulaire. Aucun déplacement en mairie ou en préfecture n'est nécessaire.

Merci d'aller sur la page www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1359 où vous trouverez tous les renseignements utiles, à jour au moment de votre inscription et pourrez télécharger l'AST.

3/ Formalités imposées par les autorités marocaines

- Si l'enfant voyage en compagnie de ses parents, il est recommandé de se munir également d'un document prouvant la filiation (copie de l'acte de naissance ou du



livret de famille) ainsi que d'une autorisation du père si l'enfant voyage avec sa mère seulement.

- Si l'enfant est orphelin de père et voyage avec sa mère, celle-ci doit être munie d'un document attestant de son mariage avec le père défunt, d'une copie de l'acte de décès de ce dernier ou, à défaut, d'une autorisation du juge chargé de la protection des mineurs.

- En cas de divorce des parents, il est recommandé que le parent accompagnant l'enfant soit muni d'une copie du jugement de divorce lui accordant la garde.

- Si le mineur voyage seul ou accompagné par une tierce personne, il doit être muni, lui ou la personne qui l'accompagne, d'une autorisation de ses parents revêtue de leur signature légalisée.

Pour les autres nationalités

Veillez vous renseigner auprès des autorités de votre pays et des autorités consulaires du Maroc dans votre pays.

La santé

Vaccins obligatoires

Pas de vaccin obligatoire.

Vaccins conseillés

Nous vous recommandons fortement d'être à jour des vaccinations classiques : diphtérie-tétanos-poliomyélite +/-coqueluche, tuberculose, fièvre typhoïde, hépatites A et B.

Dentiste et médecin

Nous vous recommandons d'effectuer une visite de contrôle avant votre départ. Consulter notre fiche conseils de guides : la vaccination

Pour plus d'info :

www.diplomatie.gouv.fr/ ou www.pasteur.fr/ ou les sites canadiens : www.phac-aspc.gc.ca/ ou voyage.gc.ca/

LISTE DES AFFAIRES A EMPORTER

Votre pharmacie individuelle



Celle-ci sera validée avec votre médecin en tenant compte des caractéristiques de votre circuit. Elle contiendra :

- Un antalgique.
 - Un anti-inflammatoire (comprimés et gel).
 - Un antibiotique à large spectre.
 - Un antispasmodique, un antidiarréique, un antibiotique intestinal, un antivomitif.
 - Un antitussif (en comprimés).
 - Un désinfectant, des pansements (tailles variées) et double peau, des compresses stériles, de la bande adhésive, du Steri-strip, du tulle gras, une bande de contention.
 - Un antiseptique.
 - Un veinotonique.
 - De la crème solaire et de la Biafine.
 - Un collyre.
 - Des pastilles pour purifier l'eau.
 - Un répulsif contre les moustiques : veuillez vous reporter au paragraphe "La santé",.
 - En complément : pince à épiler, ciseaux, 2/3 épingles de nourrice, un tire-tique, une paire de gants, somnifère léger et/ou bouchons d'oreilles, vos médicaments personnels.
- Voir le paragraphe "La santé", qui peut vous donner des indications sur des traitements particuliers : altitude, paludisme...

Votre équipement

L'ensemble de vos affaires est réparti entre un sac à dos porté pendant la marche et un sac de voyage avec cadenas transporté par l'équipe logistique sur place.

Equipement de base

- Des sous-vêtements respirants (séchage rapide).
- Une veste en polaire type Polartec (si possible coupe-vent) ou Wind Pro (excellent rapport poids/isolation).
- Une veste imperméable et respirante (en Goretex).
- Des pantalons de trek.
- Des chaussettes adaptées à la marche.
- Une casquette ou un chapeau.
- Des lunettes de soleil (indice 3 minimum).
- Une cape de pluie.
- Une gourde de 2 litres minimum (ou gourde poche à eau, pipette).
- Shorts, tee-shirts.



- Maillot de bain et serviette de bain.
- De la crème solaire.
- Du papier toilette et un briquet pour le brûler.
- Un couteau de poche.
- Des pastilles de Micropur pour traiter l'eau fournie par l'équipe.
- Une pharmacie individuelle réduite au minimum.

Chaussures et matériel technique

- Des chaussures imperméables, à tige montante et semelle offrant une bonne adhérence sur les différents terrains.
- Une lampe frontale.

Couchage

- Un sac de couchage (température de confort – 10 °C/– 5 °C en début et fin de saison (mai, octobre), – 5 °C/+ 5 °C en été).
- Un drap sac.

Bagages

- Un sac à dos équipé de bretelles larges et d'une armature anatomique réglable, d'une contenance de 30 à 35 litres, pour vos affaires de la journée.
- Un sac de voyage souple de 80 à 100 litres de maximum 15 kg, transporté la journée par l'équipe de portage ou par véhicule.

Divers

- Des vêtements de rechange.
- Une trousse de toilette et une serviette de bain.
- Un vêtement pour la nuit.
- Quelques sachets en plastique pour protéger vos affaires.
- Une aiguille et du fil.
- Une pochette antivols, à garder toujours sur soi, avec vos documents d'identité, argent, attestations d'assurance, d'assistance.

NB : attention, les drones sont interdits au Maroc.

ASSURANCES

Nos assurances, **Tranquillité CB** et **Tranquillité** sont individuelles et facultatives. Il vous appartient avant ou au cours de votre voyage de contacter personnellement l'assureur



qui vous garantit pour votre voyage pour déclencher l'assurance. La prime d'assurance, les frais de visa, les frais d'inscription ne sont remboursables ni par La Pèlerine ni par l'assureur. Pour connaître les modalités contractuelles exactes, en particulier le périmètre des garanties, franchises et exclusions, nous vous recommandons de lire attentivement les conditions contractuelles complètes ainsi que les documents d'informations produits accessibles sur demande auprès de La Pèlerine ou sur le site www.lapelerine.com rubrique « Conditions de Vente ». Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.

Les assurances proposées doivent être souscrites au moment de l'inscription ou dans les 48h après l'inscription au voyage.

La souscription à nos assurances est accessible à tous, quel que soit votre pays de résidence.

Le Tranquillité (assurance Assistance/Rapatriement, assurance annulation et interruption de séjour) est facturé 4.15 % du prix total du voyage.

Le Tranquillité CB (Les garanties et plafonds viendront en complément de ceux de votre carte Visa Premier, Infinite, Master Card Gold, Platinum, après refus de celle-ci) est facturé 3.15% du prix total du voyage.

En cas d'annulation de votre part, et si vous n'avez pas souscrit à notre assurance annulation, des frais d'annulation seront retenus.

Le montant des frais dépend de la date d'annulation :

- 1) plus de 31 jours avant le départ : 15% du montant du voyage.
- 2) entre 30 jours et 21 jours avant le départ : 30% du montant du voyage.
- 3) entre 20 jours et 14 jours avant le départ : 55% du montant du voyage.
- 4) entre 13 jours et le jour du départ : 75% du montant du voyage.

➤➤ En cas d'annulation de la personne avec laquelle vous deviez partager la chambre, le supplément chambre individuelle vous sera facturé. Celui-ci vous sera ensuite remboursé par l'assurance à condition que son supplément soit inférieur au frais d'annulation.

Pour une annulation avant le départ, contactez La Pèlerine au +33 (0)4 71 74 47 40, qui se chargera des procédures.



Durant le séjour, avant toute démarche, contactez **ASSISTANCE MUTUAIDE** au +33 (0)1 45 16 43 47 (que vous ayez souscrit au contrat Tranquillité ou Tranquillité CB).

Si vous avez des questions sur votre contrat, vous pouvez contacter la Hot Line au **05 32 09 21 81**.

La non-présentation le jour du départ ou abandon en cours de séjour non justifiés, ne donne droit à aucun remboursement.

Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.

MODIFICATION DE RESERVATION :

ATTENTION !

Des frais de dossier (50 €) seront retenus pour tout **changement sur la réservation** déjà effectuée (type de chambre, date de départ, nombre de personnes...).

Les réservations éventuelles de **nuits supplémentaires** en début ou en fin de randonnée doivent se faire **obligatoirement à l'inscription** et être spécifiées sur le bulletin de réservation. Une fois les dossiers confirmés, ces réservations devront se faire directement auprès de l'hébergement concerné et être payées sur place.

FICHE TECHNIQUE PLUS DETAILLEE AU MOMENT DE L'INSCRIPTION.

