

## LE SPÉCIALISTE DES CHEMINS DE SAINT JACQUES DE COMPOSTELLE

### LE CHEMIN DE SAINT JACQUES DE COMPOSTELLE

#### *Voie de Vézelay-Cluny*

#### MONTBRISON - LE PUY EN VELAY



Cette étape suit la Voie de Cluny en quittant la vallée de la Loire et pénétrant dans les Monts du Forez. Elle suit l'ancienne voie Bolène romaine qui reliait Lyon à Bordeaux. On gagne ainsi Le Puy et l'une des quatre grandes routes françaises de St Jacques de Compostelle, la Via Podiensis.

A St Saint-Romain-le-Puy, blotti au pied de son prieuré et départ de votre étape, vous êtes au carrefour de deux anciens chemins de Saint-Jacques : les pèlerins y arrivaient soit de Cluny, soit de Lyon. L'itinéraire grimpe ensuite sur les Monts du Forez par les villages fortifiés de Marols et Montarcher. Le chemin se scinde ensuite à nouveau en deux branches pour rallier Le Puy-en-Velay. La voie Bolène est l'itinéraire le plus aisé à parcourir. Ces chemins ont conservé de nombreux monuments, églises, chapelles, prieurés, ... et témoignent du passage des pèlerins au cours des siècles précédents.



6 jours, 5 nuits et 5 jours de randonnée.

### JOUR 1 : MONTBRISON (400m)

Accueil en fin d'après-midi à Montbrison en nuit + petit-déjeuner.

### JOUR 2 : MONTBRISON – MAROLS (833m)

*22km, D+550m, D-120m, 6 heures de marche environ.*

Vous pouvez partir directement de Montbrison en suivant le chemin qui arrive de Cluny.

A St Georges-Haute-Ville, vous rejoignez la voie de Lyon. Vous allez entamer progressivement la montée dans les Monts du Forez. La campagne est verdoyante et les villages de toute beauté. Comme les pèlerins qui venaient de Cluny, à la chapelle romane de Monsupt (XIII<sup>ème</sup> siècle), prenez le temps de contempler la plaine du Forez. Votre chemin vous fait emprunter le pont enjambant la Mare (n'ayez crainte sur ses parapets sont gravées de petites croix de protection) et vous arrivez à Saint Jean Soleymieux et sa crypte du XI<sup>ème</sup> siècle. Vous rejoignez votre étape à Marols, incendié par le turbulent le baron des Adrets en 1562. Ce petit village de caractère a retrouvé depuis la quiétude et de nombreux artistes et artisans exposent leurs œuvres.

### JOUR 3 : MAROLS – USSON EN FOREZ (910m)

*18km, D+560m, -480m, 5 heures de marche environ.*

Vous suivez un beau parcours en forêt et vous passez au point haut de votre itinéraire à 1165 mètres. A Montarcher, ancienne place forte dépendant des comtes du Forez, vous admirez la vue sur tous les alentours. Juste après, l'itinéraire se poursuit sur la voie Bolène qui reliait depuis l'Antiquité les Celtes et les Romains, Lyon à l'Aquitaine. Dans les villages, il n'est pas rare de dénicher un « travail » qui servait à ferrer les bœufs. Le profil s'adoucit et on atteint Usson en Forez et son Ecomusée des Mont du Forez. Vous y trouverez toutes les informations concernant les fours à poix rencontrés sur le chemin.



#### **JOUR 4 : USSON EN FOREZ – CHOMELIX (897m)**

*20km, D+390m,D-400m, 5 heures 15 de marche environ.*

A Jouanzecq, après quelques kilomètres, on peut admirer un magnifique métier à tisser Jacquart en état de marche. Le franchissement de la vallée de l'Ance marque la limite entre la Loire de la Haute-Loire. Le profil devient résolument doux en empruntant le chemin de César. Il s'agit d'une ancienne voie romaine qui reliait Lyon à Agen. Les belles forêts alternent avec les espaces plus dégagés. L'Arzon est franchi par une passerelle dans un lieu bucolique et on parvient à Chomelix. Hébergement possible à Beaune sur Arzon (+ 2 km, + 30 mn).

#### **JOUR 5 : CHOMELIX – SAINT PAULIEN (810m)**

*20 km, D+350m,D-430m, 5 heures 15 de marche environ.*

Le parcours est un peu accidenté en début d'étape jusqu'à Bellevue la Montagne (1000 m). Le chemin est riche en patrimoine vernaculaire : maisons d'assemblées, croix, lavoirs, fours à pain... et offre de vastes panoramas sur les monts du Velay avec les massifs du Meygal et du Mézenc en arrière-plan. La suite du chemin est ensuite très débonnaire, au cœur du Pays de l'Emblavez (emblavé = planté de blé). En effet malgré l'altitude, les champs de blé alternent avec les forêts de pins. On parvient ainsi à St Paulien, niché au pied de sa magnifique abbatale romane polychrome St Georges du XIIème siècle.

#### **JOUR 6 : SAINT PAULIEN - LE PUY EN VELAY (640m)**

*16km, D+310m,D-480m, 4 heures 15 de marche environ.*

Une petite étape vous attend pour cette dernière journée et vous permettra de flâner au Puy. Après avoir retrouvé la variante passant par les Gorges de la Loire, le chemin rejoint la spectaculaire forteresse de Polignac, perchée sur son roc. Il ne reste plus qu'une dernière petite montée en pleine nature et l'arrivée au cœur du Puy-en-Velay, la « Cité de la Vierge », départ de la Via Podiensis restera sans doute un des temps forts du parcours. La visite est incontournable avec en son centre, le quartier historique et la cathédrale, classé au Patrimoine Mondial de l'Humanité par L'UNESCO. Fin du séjour en fin d'après-midi.





- Beauté des monts du Forez
- Loire sauvage
- Arrivée au Puy-en-Velay, départ de la Via Podiensis...

## >DATES ET TARIFS

Dates : tous les jours de la semaine du 1er mai au 31 octobre, suivant la disponibilité des hébergements.

Il est préférable de réserver le plus tôt possible. Nous n'avons pas de places réservées dans les hébergements et certains d'entre eux sont complets parfois plusieurs mois à l'avance. Cela vous permettra de suivre le programme prévu, sans transfert, ni supplément.

Merci d'indiquer sur le bulletin de réservation les autres dates qui vous conviendraient également (par exemple possibilité de décaler la randonnée de 1 ou 2 jours avant ou après...), ceci au cas où un ou plusieurs hébergements ne seraient pas disponibles aux dates choisies.

La saison idéale pour parcourir l'itinéraire se situe de juin à septembre. Avant et après, les conditions météorologiques peuvent être difficiles (brouillard, faible enneigement possible, etc...) sur les Monts du Forez.

## >LE PRIX COMPREND

- Nuits en demi-pension (nuit, dîner et petit-déjeuner), sauf JOUR 1 à Montbrison en nuit + petit-déjeuner
- Les transferts de bagages entre chaque étape de marche
- Les taxes de séjour.
- La mise à disposition du topo-guide (1 topo-guide pour 1 à 4 personnes)



## >LE PRIX NE COMPREND PAS

- Le Dîner du JOUR 1 à Montbrison
- Les pique-niques.
- Les boissons.
- Les éventuelles visites ou activités suggérées au fil de l'itinéraire.
- Les transferts d'accès : acheminement en début de séjour et retour en fin de randonnée.
- Les frais d'envoi à l'étranger (+15€/dossier),
- Les frais d'inscription (+15€/personne),
- Les frais de traitement prioritaire pour toute inscription à J-15 (+35 € / dossier).
- Les assurances.

## >ACCUEIL / DISPERSION

Le Jour 01 au premier hébergement à Montbrison en fin d'après-midi, la veille de votre premier jour de marche.

Si vous arrivez en retard :

Pour toute arrivée après 18 h 30 mn, merci de prévenir votre hébergeur.

Le Jour 06 en fin d'après-midi au Puy en Velay.

## >NIVEAU



**Niveau 2 sur une échelle de 5.**

Dénivelée moyenne : 440 m

Maximum : 560

Longueur moyenne : 18 km

Maximum : 20 km

Horaire moyen : 5 h

Maximum : 5 h 15 mn

Les horaires ont été calculés pour un rythme de 300 mètres de dénivelée à l'heure en montée, 500 mètres à l'heure en descente et 4 km à l'heure sur le plat, afin de pouvoir comparer les différentes randonnées avec la même base. Ils ne concernent que la marche effective, tous les temps de repas, de pause ou de contemplation sont à ajouter.



Nous pouvons être amenés à modifier vos étapes si les hébergements prévus sont indisponibles à la période de votre voyage. Les hébergements proposés en remplacement seront de catégorie similaire et leur emplacement aura peu d'incidence sur votre itinéraire. Faites-nous confiance, ces modifications sont toujours faites dans votre intérêt, pour votre sécurité et un meilleur confort !

## Orientation :

Niveau 1 : Un peu d'attention et quelques notions de lecture de carte sont nécessaires.

**Vous devez être capable de suivre un itinéraire en vous servant d'un topoguide et des indices sur le terrain.** Vous n'empruntez que des itinéraires balisés.

Cet itinéraire s'effectue sans accompagnateur et sous votre propre responsabilité. Nous vous fournissons toutes les indications et la logistique nécessaires au bon déroulement de votre randonnée. Vous devez être capable d'autonomie en jugeant de vos forces et en appréciant des situations inattendues (fatigue, météo, présence d'animaux, modification du terrain, etc...).

Il vous appartient de vous renseigner auprès des Offices du tourisme de l'évolution météorologique (bulletins affichés) ou d'appeler le répondeur météo au 08 99 71 02 + **numéro du département** : Exemple 08 99 71 02 **42** pour la Loire.

Nous tenons à vous mettre en garde sur l'efficacité du téléphone portable en milieu montagnard. En effet, si les villages sont généralement couverts par les réseaux de téléphonie mobile (selon l'opérateur), sachez que de très nombreuses zones d'ombre subsistent et que votre appareil s'avérera souvent inutile de longues heures dans la journée. Si toutefois un réseau est présent, en cas de besoin de secours, vous pouvez composer le 112 qui est le numéro d'appel d'urgence prioritaire.

Nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreur de votre part concernant l'orientation (erreur ou changement d'itinéraire) ou la gestion du temps (départ trop tardif le matin, pause pique-nique trop longue...).



## >HEBERGEMENTS

Hébergement en hôtels \*\*, hôtels et chambres d'hôtes.

Chambres de deux, avec salle de bain dans la chambre.

Il est possible que la douche et les WC se trouvent sur le palier ou à l'étage.

Par respect pour la période de repos journalière des hébergeurs (disponibles tôt le matin et tard le soir), les chambres ne sont pas disponibles avant 16 heures.

Les coordonnées des hébergements vous seront fournies avec votre dossier de randonnée.

Les chiens ne sont pas admis.

La formule de base de cette randonnée en liberté est en **chambre double** (occupée par 2 personnes) **en demi-pension** (repas du soir + nuit + petit déjeuner). A Montbrison, vous serez hébergé en chambre d'hôtes en **formule nuit + petit déjeuner**. Le repas du soir est à votre charge. Il y a de nombreux restaurants à Montbrison.

Supplément pour chambre individuelle.

Si vous désirez une chambre à 3 lits, il faut savoir que peu d'hébergements en sont équipés. Le troisième lit peut être un lit d'appoint, un lit d'enfant ou un canapé convertible. Pour les étapes où ce ne sera pas possible, un supplément par nuit pour chambre individuelle vous sera facturé.

Lorsqu'un hébergement est indisponible, nous pouvons être amenés à vous faire passer 2 nuits dans le même hébergement et organiser un transfert ou changer de catégorie d'hébergement (ce qui ne change en rien le contenu de votre randonnée mais peut occasionner un supplément pour lequel nous vous demandons votre accord). Les modifications de programme vous sont indiquées sur votre confirmation de réservation.



## >RESTAURATION

### Repas :

Les dîners sont l'occasion de goûter aux spécialités locales. Ils sont en général servis à partir de 19 h 30 et sont composés la plupart du temps du menu du jour (pas de choix de menu).

Les petits déjeuners sont traditionnels (parfois sous forme de buffet) et sont servis à partir de 8 h – 8 h 30. Si vous désirez prendre votre petit déjeuner plus tôt, voir avec votre hébergeur la veille si cela est possible.

### Pique-nique :

La formule de base de ce séjour est en demi-pension. Vous vous chargez vous-même de vos pique-niques. Il y a de nombreux villages sur le chemin, mais attention à penser aux jours de fermeture.

## >TRANSPORT DES BAGAGES

Bagages transportés par nos soins par véhicule

Nous vous demandons d'avoir **un bagage par personne** pas trop volumineux (60 cm maximum), dont le **poids ne dépasse pas 10 kg**.

Nous nous déchargeons absolument de toute responsabilité en cas de détérioration de tout objet fragile (ordinateur portable, par exemple).

**Par respect pour les personnes qui transportent vos bagages**, pensez que les abords des hébergements peuvent être malaisés (escaliers, etc...), que la place dans les véhicules est limitée et qu'il faut quelquefois parcourir quelques centaines de mètres entre le véhicule et l'hébergement.

Avec un peu d'habitude, votre bagage ne devrait pas dépasser 8 – 10 kg, en effet :

- Les journées sont bien remplies, il est inutile d'amener une bibliothèque.
- Les vêtements mouillés peuvent quasiment sécher tous les soirs à l'hébergement. Il est inutile de prévoir un change complet pour chaque jour.
- Prévoyez une paire de chaussures très légères pour le soir.
- Pour la trousse de toilette, privilégiez l'indispensable, les petites contenances, les échantillons et les kits de voyages. Proscrire les pèse personnes !!!!

Une fois de retour, faites trois tas : ce que vous avez vraiment utilisé, ce que vous avez peu utilisé et ce que vous n'avez pas utilisé. Pour la prochaine randonnée, proscrire le troisième tas et posez-vous la question de la véritable utilité du deuxième.





Nul doute que ces bonnes habitudes vous seront utiles pour vos prochaines randonnées. Ces quelques conseils ont été élaborés grâce à la collaboration d'un groupe de randonneurs et d'hébergeurs.

**Si vous faites partie d'un groupe**, nous vous demandons d'indiquer sur vos étiquettes bagages le **Nom de la personne responsable** de ce groupe (personne qui a réservé la randonnée).

### **Coordonnées de taxi :**

Vous trouverez dans votre dossier de randonnée les coordonnées des taxis qui transportent vos bagages. Vous pouvez les contacter en cas de blessure, fatigue ou trop longue étape.

Vous pouvez également vous adresser directement aux offices de tourisme des étapes concernées ou aux hébergements.

Nous ne prenons pas en charge la réservation de ces taxis et ils ne sont pas compris dans le prix de la randonnée.

## >ACCES

### **\*ALLER :**

**Accès train :** Gare de Montbrison

La gare de Montbrison se situe sur la ligne St Etienne – Roanne.

Horaires auprès de la SNCF au 36 35 ou [www.oui.sncf](http://www.oui.sncf) ou [www.ter-sncf.com/rhone\\_alpes](http://www.ter-sncf.com/rhone_alpes).

Eviter que votre trajet soit en week-end ou jour férié car les relations SNCF sont beaucoup plus difficiles ces jours-là.

### Gares SNCF proches du Chemin :

Si vous désirez un programme personnalisé :

Retournac

Vorey sur Arzon

St Vincent

Lavoûte sur Loire

**Accès voiture :** St Romain Le Puy ou Montbrison

Itinéraire : [www.viamichelin.fr](http://www.viamichelin.fr)

St Romain le Puy se trouve sur l'axe St Etienne Roanne, à 6 km de Montbrison



### Parking :

Vous pouvez garer votre véhicule sans souci près de votre hébergement. Votre hébergeur vous indiquera le meilleur endroit.

**Accès avion :** Aéroport de Lyon Saint-Exupéry

Lyon Saint Exupéry : [www.lyonaeroports.com](http://www.lyonaeroports.com)

Liaisons régulières pour Lyon : <http://www.rhonexpress.fr>

Puis train pour St Romain Le Puy ou Montbrison

### **\*RETOUR :**

**Retour train :** Gare du Puy en Velay

Horaires auprès de la SNCF au 36 35 ou [www.oui.sncf](http://www.oui.sncf) ou [www.ter-sncf.com/rhone\\_alpes](http://www.ter-sncf.com/rhone_alpes).

Eviter que votre trajet soit en week-end ou jour férié car les relations SNCF sont beaucoup plus difficiles ces jours-là.

**Retour bus :** Gare du Puy en Velay

Nous vous conseillons de comparer le coût et les horaires de différents modes d'accès au point de départ du circuit grâce au site [www.comparabus.com](http://www.comparabus.com). Ce site, pour un même trajet, vous proposera d'autres possibilités telles qu'avion, train, bus ou covoiturage.

**Retour voiture :** St Romain Le Puy

La gare de St Romain Le Puy se situe sur la ligne St Etienne – Roanne.

Pour rejoindre St Romain Le Puy, vous pouvez utiliser les trains suivants (horaires à vérifier selon le jour)

Le Puy : 17h34    19h10 : St Etienne Chateaucieux : 19h17    19h46 : St Romain Le Puy

Le Puy : 18h40    20h07 : St Etienne Chateaucieux : 21h57    22h49 : St Romain Le Puy

Le Puy : 19h38    21h12 : St Etienne Chateaucieux : 21h57    22h49 : St Romain Le Puy

Horaires indicatifs à vérifier auprès de la SNCF au 36 35 ou [www.oui.sncf](http://www.oui.sncf) ou [www.ter-sncf.com/rhone\\_alpes](http://www.ter-sncf.com/rhone_alpes).

Eviter que votre trajet soit en week-end ou jour férié car les relations SNCF sont beaucoup plus difficiles ces jours-là.



**Retour avion :** Aéroport de Lyon Saint-Exupéry

Lyon Saint Exupéry : [www.lyonaeroports.com](http://www.lyonaeroports.com)

Train pour Lyon, puis liaisons régulières <http://www.rhonexpress.fr>

## >DOSSIER DE VOYAGE

Dans le mois précédant le départ, mais après réception du solde de votre séjour, nous vous enverrons une pochette voyage comprenant tous les documents nécessaires à la réalisation de votre randonnée : topo-guide et cartes, étiquettes pour vos bagages, fiche pratique comprenant le déroulement de la logistique, les adresses des hébergements. Dans le topo-guide vous trouverez la description des chemins (tout le parcours est balisé) et des commentaires sur les villages, les monuments... Pour certains circuits, le topo-guide et la carte vous seront remis au premier hébergement.

## >LISTE DES AFFAIRES À EMPORTER

### **Vêtements :**

#### Les principes :

Pour le haut du corps, le **principe des 3 couches** permet de gérer quasiment toutes les situations :

- un sous-pull à manches longues en matière respirante (fibre creuse).
- une veste en fourrure polaire chaude.
- une veste coupe-vent imperméable et respirante type gore-tex.

En marchant, par beau temps calme, le sous-pull peut suffire. Par temps de pluie, neige ou vent, il suffit de rajouter la veste imperméable. Par grands froids ou lors des pauses, la veste polaire est un complément indispensable.

Prévoir des **vêtements qui sèchent rapidement** et donc proscrire le coton. Préférez la laine (les sous-vêtements en laine mérinos sont confortables et génèrent peu de mauvaises odeurs), la soie et les fibres synthétiques qui permettent de rester au sec et au chaud aussi longtemps que possible.

Pensez à vous **couvrir avant d'avoir froid**, mais surtout à **vous découvrir avant d'avoir trop chaud**. La sueur est l'ennemi du randonneur, car elle humidifie les vêtements qui sont rapidement glacés lors des pauses. Ainsi, il est très rare d'effectuer une ascension vêtu d'une veste polaire.



### La liste idéale : (à adapter suivant la randonnée et la saison)

- 1 chapeau de soleil ou casquette.
- 1 foulard ou tour de cou.
- T-shirts manches courtes en matière respirante de préférence (1 pour 2 à 3 jours de marche).
- 1 sous-pull à manches longues en matière respirante ou une chemise.
- 1 veste en fourrure polaire.
- 1 veste coupe-vent imperméable et respirante type gore-tex avec capuche.
- 1 cape de pluie ou un sursac si vous possédez la veste ci-dessus.
- 1 pantalon de trekking ample.
- 1 short ou bermuda.
- Chaussettes de marche (1 paire pour 2 à 3 jours de marche) Privilégier la laine ou les chaussettes spécifiques randonnée. Attention au coton pour les ampoules.
- 1 paire de chaussures de randonnée montantes tenant bien la cheville et imperméables à semelle type Vibram. Pensez à « tester » auparavant les chaussures neuves et celles inutilisées depuis longtemps.
- Des sous-vêtements.
- En début et en fin de saison (mai – juin et septembre - octobre), il peut être utile d’avoir en plus guêtres, gants et bonnet.

### Equipement :

- 1 sac à dos de 35/40 litres à armature souple, muni d’une ceinture ventrale.
- Un grand sac plastique permettant de protéger l’intérieur du sac à dos.
- 1 paire de lunettes de soleil d’excellente qualité avec protection latérale.
- une gourde (1,5 litre minimum).
- 1 couteau de poche type Opinel.
- 1 petite pochette (de préférence étanche) pour mettre son argent, carte d’identité, carte vitale et contrat d’assistance.
- Papier toilette + 1 briquet pour le brûler.
- Crème solaire + écran labial.
- Boite plastique hermétique (contenance 0,5 litre minimum) + gobelet + couverts.
- 1 couverture de survie.
- Appareil-photo, jumelles (facultatif).
- Une paire de bâtons est conseillée.

### Pour le soir à l’hébergement :

- Votre gel hydro-alcoolique de poche et lingettes désinfectantes.
- Vos masques en quantité suffisante.



- 1 maillot de bain (facultatif).
- 1 pantalon confortable.
- 1 paire de chaussures de détente légères.
- Nécessaire de toilette (privilégiez l'indispensable, les petites contenances, les échantillons et les kits de voyages).
- 1 serviette de toilette qui sèche rapidement.
- Boules Quiès ou tampon Ear (facultatif).
- 1 frontale ou lampe de poche.

#### Pharmacie personnelle :

- **Un tire-tique.**
- Vos médicaments habituels.
- Médicaments contre la douleur : paracétamol de préférence.
- Pastilles contre le mal de gorge.
- Bande adhésive élastique, type Elastoplaste en 8 cm de large.
- Jeux de pansements adhésifs + compresses désinfectantes.
- Double peau (type Compeed ou SOS ampoules).
- 1 pince à épiler.

## › ASSURANCES

Nos assurances, **Tranquillité CB** et **Tranquillité** sont individuelles et facultatives. **Il vous appartient avant ou au cours de votre voyage de contacter personnellement l'assureur qui vous garantit** pour votre voyage pour déclencher l'assurance. **La prime d'assurance, les frais de visa, les frais d'inscription ne sont remboursables ni par La Pèlerine ni par l'assureur.** Pour connaître les modalités contractuelles exactes, en particulier le périmètre des garanties, franchises et exclusions, nous vous recommandons de lire attentivement les conditions contractuelles complètes ainsi que les documents d'informations produits accessibles sur demande auprès de La Pèlerine ou sur le site [www.lapelerine.com](http://www.lapelerine.com) rubrique « Conditions de Vente ». Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.

**Les assurances proposées doivent être souscrites au moment de l'inscription ou dans les 48h après l'inscription au voyage.**

**La souscription à nos assurances est accessible à tous, quel que soit votre pays de résidence.**



Le Tranquillité (assurance Assistance/Rapatriement, assurance annulation et interruption de séjour) est facturé 4.15 % du prix total du voyage.

Le Tranquillité CB (Les garanties et plafonds viendront en complément de ceux de votre carte Visa Premier, Infinite, Master Card Gold, Platinum, après refus de celle-ci) est facturé 3.15% du prix total du voyage.

En cas d'annulation de votre part, et si vous n'avez pas souscrit à notre assurance annulation, des frais d'annulation seront retenus.

Le montant des frais dépend de la date d'annulation :

- 1) plus de 31 jours avant le départ : 15% du montant du voyage.
- 2) entre 30 jours et 21 jours avant le départ : 30% du montant du voyage.
- 3) entre 20 jours et 14 jours avant le départ : 55% du montant du voyage.
- 4) entre 13 jours et le jour du départ : 75% du montant du voyage.

➤➤ En cas d'annulation de la personne avec laquelle vous deviez partager la chambre, le supplément chambre individuelle vous sera facturé. Celui-ci vous sera ensuite remboursé par l'assurance à condition que son supplément soit inférieur au frais d'annulation.

Pour une annulation avant le départ, contactez La Pèlerine au +33 (0)4 71 74 47 40, qui se chargera des procédures.

Durant le séjour, avant toute démarche, contactez **ASSISTANCE MUTUAIDE** au +33 (0)1 45 16 43 47 (que vous ayez souscrit au contrat Tranquillité ou Tranquillité CB).

Si vous avez des questions sur votre contrat, vous pouvez contacter la Hot Line au 05 32 09 21 81.

La non-présentation le jour du départ ou abandon en cours de séjour non justifiés, ne donne droit à aucun remboursement.

Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.



MODIFICATION DE RESERVATION :

**ATTENTION !**

Des frais de dossier (50 €) seront retenus pour tout **changement sur la réservation** déjà effectuée (type de chambre, date de départ, nombre de personnes...).

Les réservations éventuelles de **nuits supplémentaires** en début ou en fin de randonnée doivent se faire **obligatoirement à l'inscription** et être spécifiées sur le bulletin de réservation. Une fois les dossiers confirmés, ces réservations devront se faire directement auprès de l'hébergement concerné et être payées sur place.



- Le chemin de Stevenson
- Le chemin d'Arles
- Le chemin du Puy en Velay

**Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions,  
- appelez-nous au +33 (0)4 71 74 47 40 –**

