



LE SPÉCIALISTE DES CHEMINS DE SAINT JACQUES DE COMPOSTELLE

## CAMINO PRIMITIVO

### D'OVIEDO À SANTIAGO DE COMPOSTELA



**A** Oviedo débute le Camino Primitivo qui file en direction de la courtisée Saint-Jacques-de-Compostelle. Les étapes de randonnée vous emmènent à la découverte de la méconnue région des Asturies et de la surprenante Galice. Cette dernière est reconnue pour sa gastronomie, sa culture celtique et son patrimoine culturel. La nature n'est pas en reste également avec de jolis paysages vallonnés dont la couleur verte est prédominante. L'arrivée à Santiago de Compostela, but ultime du pèlerinage, restera à jamais gravée dans vos mémoires...



16 jours - 15 nuits - 14 jours de marche

### JOUR 1 : OVIEDO (alt : 240 m)



Arrivée à Oviedo, capitale élégante des Asturies réputée pour sa cathédrale gothique et son atmosphère chaleureuse. Installation à votre hôtel puis balade libre dans le centre historique : ruelles pavées, terrasses animées et superbes façades colorées. Une entrée en matière douce pour profiter de l'ambiance pèlerine avant de prendre la route le lendemain.

### JOUR 2 : OVIEDO – GRADO – SAMA DE GRADO (alt : 304 m)

25 Km

6h30 environ

+ 365 m / - 545 m



Début officiel de votre Camino ! Vous quittez Oviedo comme Alfonso II il y a plus de 1 200 ans, en direction d'une campagne verdoyante ponctuée de hameaux, ermitages et chapelles. L'étape vous conduit jusqu'à Grado, marché traditionnel et cœur agricole des Asturies. **Un transfert est prévu ensuite pour rejoindre Sama de Grado, petit village paisible où vous passez la nuit.**

### JOUR 3 : GRADO – SALAS (alt : 250 m)

23.5 Km

6h environ

+ 645 m / - 465 m



**Court transfert jusqu'à Grado pour reprendre la marche.** Vous progressez au cœur d'une campagne asturienne fleurie, entre prairies, ponts anciens et passages boisés. Visite possible du splendide Monastère de Salvador de Cornellana, fondé au XI<sup>e</sup> siècle. Arrivée à Salas, bourg historique dominé par son château médiéval et ses ruelles typiques.



## JOUR 4 : SALAS – TINEO (alt : 670 m)

19.5 Km

5h environ

+ 700 m / - 270 m



L'itinéraire entre dans une région plus montagneuse. Montées progressives, panoramas superbes et tranquillité absolue... Une étape pleine d'authenticité. Vous rejoignez Tinéo, cité historique perchée sur une colline, au riche patrimoine jacquaire.

## JOUR 5 : TINEO - POLA DE ALLANDE (alt : 540 m)

27.5 Km

7h30 environ

+ 735 m / - 880 m



Belle et longue étape en montagne. Vous franchissez le col de Piedratecha, puis continuez jusqu'au Monastère Santa María Real de Obona, important centre religieux du Moyen Âge. Descente vers Pola de Allande, bourg entouré de forêts et de crêtes.

## JOUR 6 : POLA DE ALLANDE – BERDUCEDO (alt : 910 m)

18 Km

4h30 environ

+ 845 m / - 480 m



Journée mémorable ! Ascension vers le col du Palo, point culminant du Camino Primitivo et lieu emblématique du pèlerinage. Vous traversez ensuite de grands espaces sauvages et la vallée du rio Nison, par d'antiques chemins bordés de murets. Arrivée au hameau isolé de Berducedo.

## JOUR 7 : BERDUCEDO – GRANDAS DE SALIME (alt : 250 m)

19.5 Km

5h environ

+ 1 045 m / - 1380 m



Une étape spectaculaire : longue descente vers les eaux bleu sombre du barrage de Salime, puis remontée progressive jusqu'à Grandas de Salime, village réputé pour sa collégiale et son musée ethnographique. **Diner libre.**

*\*Pour information, il n'y a qu'un seul hébergement à Grandas de Salime, c'est pourquoi il se peut que vous dormiez à Vistalegre (qui se situe 6 Km avant). Cette modification d'étape rallonge le J8 qui peut-être éprouvant,*



*dans ce cas-là, nous pouvons vous organiser deux transferts (le J7 en fin de journée et le J8 au matin moyennant un supplément de 30€ sur le dossier du voyage).*

## JOUR 8 : GRANDAS DE SALIME – FONSAGRADA (alt : 950 m)

25 Km

6h30 environ

+ 810 m / - 410 m



Une journée marquante : vous quittez les Asturias pour entrer en Galice, franchissant le col del Acebo. Paysages de landes, vallons pastoraux et premiers hórreos galiciens jalonnent le chemin avant d'atteindre Fonsagrada, connue pour son hospitalité pèlerine.

## JOUR 9 : FONSAGRADA - CADAVO BALEIRA (alt : 720 m)

24 Km

6h environ

+ 750 m / - 960 m



Vous traversez forêts de chênes, pâturages et petits villages typiquement galiciens. Une étape paisible qui illustre parfaitement le caractère rural du Camino Primitivo. Arrivée à Cadavo Baleira, village situé dans un joli cadre vallonné.

## JOUR 10 : CADAVO BALEIRA – LUGO (alt : 480 m)

31 Km

8h environ

+ 425 m / - 695 m



Étape longue mais riche en patrimoine. Au fil du chemin, églises anciennes et croix de pierre rappellent la profonde spiritualité de la région. Vous terminez la journée à Lugo, célèbre pour ses remparts romains parfaitement conservés, classés au patrimoine mondial de l'UNESCO.

## JOUR 11 : LUGO – FERREIRA (alt : 539m)

28 Km

7h30 environ

+ 550 m / - 480 m



En quittant Lugo, vous retrouvez le calme de la campagne galicienne. Le chemin suit sentiers et pistes agricoles, traverse hameaux isolés et rejoint San Román de Retorta, ancienne étape jacquaire. Nuit à Ferreira, petite localité tranquille.



## JOUR 12 : FERREIRA – MELIDE (alt : 460 m)

20 Km

5h30 environ

+ 340 m / - 410 m



Journée plus courte et plus douce. L'arrivée à Melide marque un moment clé : vous rejoignez le Camino Francés, portion la plus connue du pèlerinage. Melide est aussi célèbre pour son pulpo a la gallega... un délice pour les pèlerins !

## JOUR 13 : MELIDE – ARZUA (alt : 390 m)

14 Km

4h environ

+ 270 m / - 330 m



Étape agréable entre forêts d'eucalyptus, petits ponts et vestiges jacquaires. Les panneaux indiquant Santiago sont de plus en plus présents... la fin approche ! Nuit à Arzúa, ville réputée pour son fromage.

## JOUR 14 : ARZUA - A RUA (alt : 300m)

20 Km

5h30 environ

+ 300 m / - 420 m



Avant-dernière journée : alternance de sous-bois ombragés, hameaux et vallons doux. Vous avancez dans une atmosphère de plus en plus émotionnelle à mesure que Santiago se rapproche. Nuit à A Rúa, dernière étape avant la grande arrivée.

## JOUR 15 : A RUA - SANTIAGO DE COMPOSTELA (alt : 260m)

22 Km

6h environ

+ 360 m / - 370 m



Ultime étape : une journée forte en émotion. Vous passez par le Monte do Gozo, colline d'où les pèlerins aperçoivent enfin les tours de la cathédrale. Puis entrée progressive dans la ville sainte jusqu'à la majestueuse Plaza de Obradoiro. Profitez du moment, visitez la cathédrale et découvrez les trésors d'architecture de Santiago : Hostal de los Reyes Católicos, palais de Raxoi... **Diner libre.**

Santiago : Hostal de los Reyes Católicos, palais de Raxoi... **Diner libre.**



## JOUR 16 : SANTIAGO DE COMPOSTELA (alt : 260 m)

Fin du séjour après votre petit-déjeuner.

 : une taxe touristique est désormais appliquée à Santiago de Compostela. Vous devrez vous acquitter de cette taxe directement en réception de l'hôtel (de 1€ à 2,50€ par personne).

**Note** : 1 - Il ne nous sera pas possible de modifier vos lieux d'hébergement ou l'ordre des étapes et ce, pour des raisons évidentes d'organisation. Une fois le circuit commencé, vous devrez impérativement suivre le programme tel qu'il vous a été confirmé, sauf raisons exceptionnelles (problèmes de sécurité liés à des conditions météorologiques particulières par exemple...).  
2 - Au cas où vous désireriez raccourcir des étapes, vous devrez prévenir et payer les taxis sur place.



- La ville d'Oviedo et sa cathédrale
- Le passage des Monts Cantabriques
- L'arrivée à Santiago

### › DATES et TARIFS

Départ possible tous les jours de la semaine entre le 1er avril et le 31 octobre 2026.

Merci d'indiquer sur le bulletin de réservation les autres dates qui vous conviendraient également (ex : possibilité de décaler la randonnée d'un ou de plusieurs jours avant ou après...) ; ceci au cas où un ou plusieurs hébergements seraient complets aux dates retenues.

Nous vous demandons également de **réserver le plus tôt possible**. Nous n'avons pas de places réservées dans les hébergements et certains d'entre eux sont complets parfois plusieurs mois à l'avance.

Prix par personne	: 1 550 €
Supplément chambre individuelle	: + 380 €
Si vous portez votre bagage	: 1 440 €
Formule « sans dîners »	: - 175 €



## › LE PRIX COMPREND

- Nuits en demi-pension **sauf les J7 Gandas de Salime et J15 à Santiago**
- Les transferts de bagages entre chaque étape de marche (suivant la formule choisie)
- Les transferts de personne prévus au programme
- Un carnet de voyage avec topo-guide (1 topo-guide par chambre réservée)
- La taxe de séjour

## › LE PRIX NE COMPREND PAS

- **Les dîners des J7 et J15**
- **La taxe de séjour à Santiago de Compostela (de 1€ à 2,50€ par personne)**
- Les repas du midi
- Les boissons et dépenses personnelles
- Les assurances
- Les frais d'envoi à l'étranger (+15€/dossier)
- Les frais d'inscription (+20€/personne)
- Les frais de traitement prioritaire pour toute inscription à J-15 (+45 € /dossier)
- Les transferts de votre domicile au point de rendez-vous et dispersion, les navettes ou taxis pour récupérer votre voiture et pour raccourcir certaines étapes

## › ACCUEIL / DISPERSION

L'accueil a lieu au premier hébergement à Oviedo, la veille de votre premier jour de marche. Nuit en demi-pension.

Votre séjour se termine le lendemain de votre dernier jour de randonnée à Santiago de Compostela après le petit-déjeuner.

## › NIVEAU

 **Niveau 3** Entre 5h et 8h de marche par jour en moyenne sur des distances de 17 km à 31 km sur terrain vallonné et présentant des dénivélés dans la région des Asturies (moyenne montagne).



## › HÉBERGEMENTS

En hôtels, pensions et chambres d'hôtes.

### Information :

Disparues depuis bien longtemps, des petites bêtes (6 mm) appelées « punaises de lit », ont refait leur apparition dans de nombreuses régions de France, à la campagne comme en ville ou dans les capitales européennes. Certains hébergements situés sur des itinéraires de randonnées, en montagne comme en bord de mer en font les frais. Elles sont apportées par les voyageurs qui les véhiculent à leur insu dans leurs sacs à dos, leur valise ou sur leurs vêtements... Cela n'a rien à voir avec l'hygiène. Certains hébergements en ville hors chemins de randonnées subissent ce phénomène. Ces punaises piquent comme des puces ou des moustiques, pendant le sommeil et dans certains cas peuvent provoquer des allergies. En prévention de ces piqûres, une association a choisi un insecticide respectueux de l'environnement et de la santé avec une formule à base de pyrèthre naturel et d'huiles aromatiques, 100% naturel et labellisé Eco-Cert. Nous vous conseillons donc de protéger votre bagage et vos vêtements dès le début du voyage avec un spray. Ce petit contenant pas trop lourd (120 ml) est mis en vente sur certains chemins chez certains hébergeurs ou dans des pharmacies. Ce spray est à pulvériser essentiellement sur l'intérieur et l'extérieur de l'ensemble du bagage et sur le contenu. Vous pouvez également demander conseil auprès de votre pharmacien qui pourra vous proposer d'autres produits alternatifs.

**Vente en ligne :** [Comment éviter d'avoir des punaises de lit lors du pèlerinage de Compostelle \(lescheminsverscompostelle.fr\)](http://Comment%20éviter%20d'avoir%20des%20punaises%20de%20lit%20lors%20du%20pèlerinage%20de%20Compostelle%20(lescheminsverscompostelle.fr))

[CLAKO punaises & CLAKO Tiques - Clako Punaises \(clako-punaises.com\)](http://CLAKO%20punaises%20&%20CLAKO%20Tiques%20-%20Clako%20Punaises%20(clako-punaises.com))

## › REPAS DE MIDI

Les paniers repas du midi ne sont pas inclus dans nos prix.

## › TRANSPORT DES BAGAGES

Vos bagages seront transportés par des sociétés de transport de bagages entre chaque étape en fin de matinée ou dans le courant de l'après-midi. Livraison pour 18h au plus tard.



## ATTENTION :

Nous vous demandons de déposer votre bagage dans le hall de chaque hébergement le matin à 8h et de ne **prévoir IMPERATIVEMENT QU'1 SEUL BAGAGE PAR PERSONNE NE DEPASSANT PAS 13KG**. Au-delà de ce nombre (1 sac) et de ce poids (13 kg), le transporteur pourra vous facturer, en fin de randonnée, un supplément ou refuser catégoriquement de transporter votre bagage s'il est trop encombrant.

**Valise rigide non autorisée**, nous déclinons toute responsabilité sur les dommages de ce type de bagage.

Nous vous invitons à vous munir d'un petit sac à dos pour transporter vos effets personnels de la journée. Si vous faites partie d'un groupe, nous vous demandons d'indiquer sur vos étiquettes valises le **NOM** de la personne responsable de ce groupe (personne qui a réservé la randonnée).

## › ACCES

### ALLER :

 Des liaisons depuis la France permettent d'arriver à Oviedo, avec des correspondances via des grandes villes comme Irún ou Hendaye. Renseignez-vous auprès de la SNCF sur le site [sncf-connect.com](http://sncf-connect.com) pour organiser votre trajet.

 Vous pouvez rejoindre Oviedo en traversant l'Espagne par des axes routiers principaux. Depuis la France, dirigez-vous vers l'Espagne en passant par des villes comme Bilbao ou Santander avant d'arriver à Oviedo.

 Des vols sont disponibles depuis plusieurs grandes villes françaises, telles que Paris, Lyon ou Marseille, vers Oviedo, parfois avec une escale.

### RETOUR :

 Une liaison directe entre Saint-Jacques-de-Compostelle et Irún permet d'atteindre la frontière française. Par exemple, un départ le matin vous fait arriver en soirée à Hendaye.

 Des lignes régulières, notamment opérées par la compagnie ALSA, assurent les trajets depuis Saint-Jacques-de-Compostelle vers León et Oviedo, si vous

LA PELERINE Randonnées et Voyages à pied

32 Place Limozin 43170 SAUGUES

Tél : +33 (0)4 71 74 47 40 | [contact@lapelerine.com](mailto:contact@lapelerine.com) | [www.lapelerine.com](http://www.lapelerine.com)



devez récupérer un véhicule.

 Si vous avez laissé votre véhicule à Oviedo, vous pouvez le rejoindre en empruntant un train ou un bus via León.

 L'aéroport de Saint-Jacques-de-Compostelle propose des vols directs vers plusieurs villes françaises, comme Paris, Lyon et Marseille.

## › DOSSIER DE VOYAGE

Pour effectuer cette randonnée, nous vous enverrons, au versement du solde, un dossier de voyage comprenant la liste des hébergements et le topo guide (**1 topo-guide par chambre réservée**). Si vous souhaitez un dossier de voyage supplémentaire, il vous sera facturé + 20 € / dossier.

## › LISTE DES AFFAIRES À EMPORTER

- Un petit sac à dos pour le pique-nique et les affaires de la journée
- Une petite pharmacie individuelle (sparadrap, double peau, éosine, alcool...)
- Une paire de chaussures de marche « moyenne montagne » (attention aux chaussures neuves)
- Lunettes, crème et chapeau pour le soleil
- Des vêtements de pluie
- Des chaussures légères pour le soir
- Une gourde : il est important de boire 1.5 à 2L d'eau par jour
- Un couteau
- Une lampe de poche (pas indispensable)
- Une paire de jumelle (facultatif)
- Mouchoirs en papier
- Une aiguille, un petit peu de fil et une ou deux épingle de sûreté

## › POUR TELEPHONER EN FRANCE

Composez l'indicatif international 00, suivi de l'indicatif de la France 33, puis le numéro de téléphone en retirant le premier 0.



## › FORMALITES

Carte européenne de santé : Demandez à votre caisse d'assurance maladie une carte européenne d'assurance maladie (CEAM) ou une attestation européenne au minimum 15 jours avant votre départ. Cette carte permet de ne pas avancer d'éventuels frais médicaux en Espagne.

Documents d'identité : N'oubliez pas de prendre une pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité ou passeport).

Frais médicaux : Notez que tout éventuel soin médical reste à votre charge, même avec la CEAM.

## › BIBLIOGRAPHIE

- « L'irréductible phénomène basque » Philippe OYHAMBURU éditions Entente
- « Légendes et récits populaires du Pays Basque » J-F CERQUAND éditions Auberon
- « Artzainak » de Jacques BLOT éditions Elkar
- « Le Chemin oublié de Compostelle » de LEMONNIER Philippe, édition ARTHAUD

## › INFORMATIONS TOURISTIQUES

### Le Climat :

Le climat est très doux puisque situé au bord de l'océan. Il n'y fait jamais ni trop froid ni trop chaud, avec une température moyenne de 15° C. Même si le soleil est souvent présent ou jamais très loin... n'oubliez pas la cape de pluie !!!

### Histoire du chemin côtier :

De toutes les explications justifiant l'existence de ce chemin, la plus largement reconnue est celle de l'illustre pèlerin Aymeric Picaud, qui tentait de fuir la barbarie de Navarre, puisque la côte était l'unique zone pacifiée, en cette époque tumultueuse du premier millénaire. Par ailleurs, en route pour Saint-Jacques-de-Compostelle, les pèlerins cherchaient la protection d'autres reliques et beaucoup d'entre elles se trouvaient dans le royaume des Asturias. Cet itinéraire traverse une partie du territoire appelée Espagne Verte.



## La vie en Espagne :

Vous allez effectuer une randonnée en territoire espagnol. Il est conseillé de parler un peu espagnol pour mieux apprécier le séjour, sans toutefois devoir manier à la perfection la langue de Cervantès. Un petit dictionnaire français/espagnol ne sera pas superflu. La monnaie est l'Euro. Sachez aussi que les habitudes culinaires espagnoles sont parfois assez différentes des françaises. Et que les repas sont retardés jusqu'à 2 heures sur l'horaire français (petit-déjeuner vers 8h30-9h et le souper vers 21h).

## Lexique de quelques mots usuels :

Souper = cena	Chemin = sendero ou camino
Petit déjeuner = desayuno	Village = pueblo
Repas de midi = comida	Médecin = médico
Pique-nique = picnic ou bolsa de comida	Urgence = urgencia
Timbre = sello	Chemin de Compostelle = Camino de Santiago
Enveloppe = sobre	Taxi = taxi
Carte postale = postal	Gare SNCF = estación RENFE
Carte = mapa	Gare routière = estación de autobuses
Droite = derecha	
Gauche = izquierda	
Carrefour = cruce	
Centre-ville = centro urbano	
Un appel téléphonique = una llamada telefonica	

## Brochures et informations à télécharger sur :

[https://tourisme.euskadi.eus/contenidos/recurso\\_tecnico/aa30\\_folletos/fr\\_def/folletos/2020/chemins-compostelle-du-nord.pdf](https://tourisme.euskadi.eus/contenidos/recurso_tecnico/aa30_folletos/fr_def/folletos/2020/chemins-compostelle-du-nord.pdf)

<https://tourisme.euskadi.eus/telechargements/brochures-touristiques/>



## Où retirer la Compostela de Saint-Jacques-de-Compostelle ?

Il n'existe qu'un seul lieu : la Oficina de Acogida al Peregrino. C'est aussi l'endroit où l'on obtient le dernier tampon de son chemin de pèlerinage, il s'agit de la cathédrale qui abrite le tombeau de l'apôtre Jacques Le Majeur. Vous devez avant tout vous inscrire sur internet pour obtenir la compostela.

Rua das Carretas, 33 ouvert de 10h à 18h.

## › TOURISME RESPONSABLE

Dans un monde en constant développement, il peut être pertinent de prendre son temps et de se recentrer sur l'essentiel. La randonnée est une activité proche de la nature et du local, qui invite à la réflexion. Aujourd'hui, le tourisme responsable s'implante dans le paysage, portant des valeurs essentielles pour le monde de demain. La Pèlerine s'engage dans cette démarche en vous rappelant quelques points à garder à l'esprit lors votre séjour de randonnée :

- **Préparez-vous et prévoyez**
  - Informez-vous sur les particularités du lieu visité, la culture, les traditions et respectez la réglementation en vigueur.
  - Explorez en petits groupes de 4 à 6 personnes.
  - Emportez avec vous de l'eau et des collations en quantité suffisante.
  - Evitez les périodes de haute fréquentation
- **Laissez intact ce que vous trouvez**
  - Laissez les pierres, plantes et tout objet naturel, historique ou culturel sur place et dans leur état naturel
- **Respectez la vie sauvage**
  - Observez la faune à distance. Ne suivez pas et n'approchez pas les animaux sauvages.
  - Abstenez-vous toujours de nourrir les animaux sauvages
- **Restez sur les sentiers**
  - Utilisez les sentiers aménagés existants
  - Marchez en file indienne au milieu du sentier, même s'il est boueux ou mouillé
- **Minimisez vos déchets & Gérez-les de façon responsable**
  - Favorisez les contenants réutilisables
  - Rapportez vos restes et déchets de manière à éliminer les traces de votre passage



- **Respectez les autres usagers**

- Soyez respectueux des autres visiteurs et soucieux de la qualité de leur expérience
- Soyez courtois. Laissez le passage aux autres sur le sentier

## › ASSURANCES

Nos assurances, **Tranquillité CB** et **Tranquillité** sont individuelles et facultatives. **Il vous appartient avant ou au cours de votre voyage de contacter personnellement l'assureur qui vous garantit** pour votre voyage pour déclencher l'assurance. **La prime d'assurance, les frais de visa, les frais d'inscription ne sont remboursables ni par La Pèlerine ni par l'assureur.** Pour connaître les modalités contractuelles exactes, en particulier le périmètre des garanties, franchises et exclusions, nous vous recommandons de lire attentivement les conditions contractuelles complètes ainsi que les documents d'informations produits accessibles sur demande auprès de La Pèlerine ou sur le site [www.lapelerine.com](http://www.lapelerine.com) rubrique « Conditions de Vente ». Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.

**Les assurances proposées doivent être souscrites au moment de l'inscription ou dans les 48h après l'inscription au voyage.**

**La souscription à nos assurances est accessible à tous, quel que soit votre pays de résidence.**

**Le contrat Tranquillité (assurance Assistance/Rapatriement, assurance annulation et interruption de séjour) est facturé 4.15 % du prix total du voyage.**

**Le contrat Tranquillité CB (Les garanties et plafonds viendront en complément de ceux de votre carte Visa Premier, Infinite, Master Card Gold, Platinum, après refus de celle-ci) est facturé 3.15% du prix total du voyage.**

En cas d'annulation de votre part, et si vous n'avez pas souscrit à notre assurance annulation, des frais d'annulation seront retenus.

Le montant des frais dépend de la date d'annulation :

- 1) plus de 31 jours avant le départ : 15% du montant du voyage.
- 2) entre 30 jours et 21 jours avant le départ : 30% du montant du voyage.
- 3) entre 20 jours et 14 jours avant le départ : 55% du montant du voyage.
- 4) entre 13 jours et le jour du départ : 75% du montant du voyage.

LA PELERINE Randonnées et Voyages à pied

32 Place Limozin 43170 SAUGUES

Tél : +33 (0)4 71 74 47 40 | [contact@lapelerine.com](mailto:contact@lapelerine.com) | [www.lapelerine.com](http://www.lapelerine.com)



➤➤ En cas d'annulation de la personne avec laquelle vous deviez partager la chambre, le supplément chambre individuelle vous sera facturé. Celui-ci vous sera ensuite remboursé par l'assurance à condition que son supplément soit inférieur au frais d'annulation.

Pour une annulation avant le départ, contactez La Pèlerine au +33 (0)4 71 74 47 40, qui se chargera des procédures.

Durant le séjour, avant toute démarche, contactez **ASSISTANCE MUTUAIDE** au +33 (0)1 45 16 43 47 (que vous ayez souscrit au contrat Tranquillité ou Tranquillité CB).

Si vous avez des questions sur votre contrat, vous pouvez contacter la Hot Line au **05 32 09 21 81**.

La non-présentation le jour du départ ou abandon en cours de séjour non justifiés, ne donne droit à aucun remboursement.

Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.

#### MODIFICATION DE RESERVATION :

##### ATTENTION !

Des frais de dossier (50 €) seront retenus pour tout changement sur la réservation déjà effectuée (type de chambre, date de départ, nombre de personnes...).

Les réservations éventuelles de nuits supplémentaires en début ou en fin de randonnée doivent se faire obligatoirement à l'inscription et être spécifiées sur le bulletin de réservation. Une fois les dossiers confirmés, ces réservations devront se faire directement auprès de l'hébergement concerné et être payées sur place.



- Le Camino Frances de Leon à Santiago de Compostela
- Le Camino del Norte de Gijón à Ribadeo
- Le Chemin basque de Saint Jean Pied de Port à Hendaye

Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions,

- appelez-nous au +33 (0)4 71 74 47 40 -

