



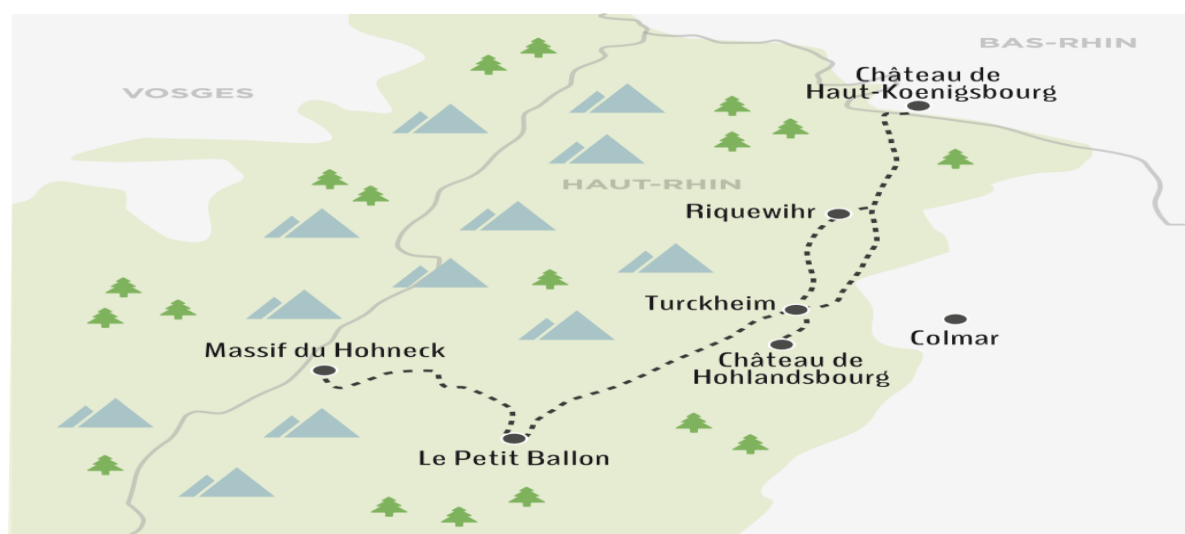
LE SPÉCIALISTE DE LA RANDONNÉE EN LIBERTÉ

ALSACE-VOSGES

Du Vignoble Alsacien à la Grande Crête des Hautes Vosges



De l'Alsace, terre d'histoire, et de tradition, à la spectaculaire Grande Crête des Hautes Vosges, un séjour qui vous permettra à la fois de découvrir les merveilles de l'Alsace, entre vignoble et terroir, villages fortifiés (Turckheim et le dernier veilleur de nuit de France, Eguisheim - élu village préféré des français en 2013, Kayserberg - la maison natale et le musée d'Albert Schweitzer...) et Forteresses médiévales (château du Hohlandsbourg, de Kayserberg, du Haut-Koenigsbourg...) pour ensuite aller parcourir la Vallée de Munster où des belles balades à pied sur les parties les plus spectaculaires entre la Grande Crête des Hautes Vosges et les lacs de montagne enchâssés pour la plupart dans de magnifiques cirques glaciaires aux flancs garnis de hautes parois rocheuses ou de grandes forêts, vous feront découvrir une faune et une flore exceptionnelle, des gentianes aux chamois...



7 jours - 6 nuits - 6 jours de randonnée

JOUR 1 : TURCKHEIM

Accueil vers 18h à l'Hôtel à Turckheim (235m). Cette belle cité médiévale entourée d'une enceinte est située sur la Route des Vins aux portes de la vallée de Munster. Elle est réputée non seulement pour son riche centre historique et la qualité de ses vins, mais aussi par son veilleur de nuit. Installation pour 3 nuits.

Après le repas du soir, vous pourrez assister à la ronde du dernier véritable veilleur de nuit d'Alsace et le suivre dans sa ronde. Une véritable plongée dans l'Histoire ! Depuis plus de 50 ans, du 1er mai au 31 octobre, le chant du veilleur résonne dans les rues de la vieille Cité à l'occasion de la ronde de 22 heures.

JOUR 2 : LA FORTERESSE MEDIEVALE DU HOHLANDSBOURG

Eguisheim (210m) > Château du Hagueneck (420m) > Hohlandsbourg (645m) > Eguisheim

Court transfert avec votre véhicule (7,9km / 13mn) à Eguisheim (élu village préféré des Français en 2013 !), berceau du vignoble alsacien et enroulé en cercles concentriques et multicolores autour de son château.

Superbe randonnée en boucle à travers une vaste forêt de châtaigniers, à la conquête l'imposant château médiéval du Hohlandsbourg. Construit en 1279 au sommet d'une montagne par Siegfried de Gundolsheim, prévôt de la ville de Colmar, ce château de garnison, gardien de la vallée, était le siège d'une seigneurie des Habsbourg. Il a été récemment restauré et offre un magnifique panorama à 360° sur la plaine d'Alsace et le massif vosgien. Par temps clair, il est possible d'apercevoir la pointe de la cathédrale de Strasbourg et les Alpes Bernoises. Visite possible du château et de son jardin médiéval. Au cours de la montée vous pourrez faire une halte au château du Hagueneck, charmant châtelet daté du 13ème siècle et blotti discrètement au fond d'un vallon forestier. *Retour avec votre véhicule à Turckheim.*

Etape de 5h de marche. M = D : 510m

JOUR 3 : DE TURCKHEIM A RIQUEWIHR, UNE ITINERANCE A TRAVERS VIGNOBLE ET VILLAGES MEDIEVAUX

Turckheim > Kayzersberg (244m) > Rocher des Corbeaux (602m) > Riquewihr (270m)



Par des sentiers de vignes, nous atteignons Niedermorschwihr, mignon petit village, entouré de son vignoble qui possède une curiosité architecturale, le clocher vrillé (tors) de son église (cas unique en Alsace), puis la citée de Katzenthal réputée pour son célèbre grand cru Wineck Schlossberg et dominée par le château du Wineck édifié en 1200 abritant un petit musée archéologique, et Ammerschwihr réputée pour ses grands vins et tout particulièrement pour le Kaefferkopf. Découverte du village médiéval de Kaysersberg et son château impérial édifié vers 1200 sur une colline à 290 mètres d'altitude (maison natale du docteur Albert Schweitzer, église romane Ste-Croix). Passage au Rocher des Corbeaux d'où l'on profite d'une belle vue sur le fond de la vallée de Kaysersberg avant de descendre à travers la forêt puis le vignoble pour rejoindre Riquewihr : belle citée moyenâgeuse à double enceinte fortifiée admirablement bien conservée. Les fortifications datent des fins XIIIème et début XVIème siècles.

Retour à Turckheim (environ 1/4h - Taxi ou bus et train, non compris).

Etape de 5h30 de marche. M : 600m D : 565m

JOUR 4 : LE CHATEAU DU HAUT-KOENIGSBOURG

Châtenois (195m) > Château du Haut-Kœnigsbourg (710m) > Château de Kintzheim (300m) > Châtenois

Pensez à prendre vos bagages avec vous au départ de Turckheim. Court transfert avec votre véhicule à Châtenois (29,6km / 27mn). Montée au château du Haut-Kœnigsbourg dressé à près de 800 mètres d'altitude sur un éperon rocheux. Visite possible du superbe château, érigé pour la 1ère fois au XIIème siècle il est pendant des siècles le témoin de conflits européens et de rivalités entre seigneurs, rois et empereurs. Il voit se succéder d'illustres propriétaires, dont la dynastie des Habsbourg et l'empereur allemand Guillaume II qui redonne vie à l'ancienne forteresse et y crée un musée du Moyen Âge.

Descente vers le petit village de Kintzheim : possibilité d'assister à une démonstration de rapaces en vol libre présentée à la Volerie des Aigles dans les murs du château de Kintzheim, niché dans la forêt en contrebas du Haut-Kœnigsbourg. Après récupération de votre véhicule à Châtenois, direction le village de Muhlbach-sur-Munster (450m) et installation à l'Hôtel pour 3 nuits.

Étape de 4 ou 5h de marche. M = D : 550m

JOUR 5 : TOUR DU PETIT BALLON - KAHLER WASEN

Le Ried (896m) > Le Strohberg (1089m) > Petit Ballon (1272m) > Ferme-Auberge du Kahlenwasen (1100m) > Le Ried



Transfert au lieu-dit Le Ried à 896 mètres d'altitude 8,1 km. Une belle montée progressive au Petit Ballon ou "Kahler Wasen" par un sentier surplombant le vallon du Hanspenbach. C'est une étape très sauvage avec des paysages très attachants à la végétation variée de pins, de bruyères et de genévriers. Nous rencontrons quelques Fermes-Auberges typiques et isolées qui seront des haltes attendues pour goûter un repas marcaire (menu traditionnel), une tarte aux myrtilles ou du munster... Retour sur le Ried par la Ferme Auberge du Kahlenwasen.

Un coup de coeur pour cette randonnée "facile" qui offre de très belles vues sur la vallée de Guebwiller et de Munster... Une superbe journée pour se détendre au contact de la nature ! **Retour avec votre véhicule à l'hôtel.**

Étape de 4h00 de marche. M = D : 390m

JOUR 6 : LE MASSIF DU HOHNECK ET LAC DU SCHIESSROTHRIED

Gaschney (1011m) > Hohneck (1363m) > Kastelbergwasen (1166m) > lac du Schiessrothried (930m) > Gaschney

Court transfert avec votre véhicule à la petite station de ski du Gaschney. Monter vers le Schallern par un beau sentier sur lequel on continue jusqu'au collet du Schaefferthal (1228m) après avoir contourné le Petit Hohneck (1280m).

Au collet, nous poursuivons sur le GR5 en direction du col de Falimont (1306m - belle vue sur la Martinswand) et nous terminons notre ascension au sommet du Hohneck. C'est le plus alpin des Vosges, avec ses vallées glaciaires, ses cirques, ses parois abruptes et quelque fois vertigineuses ou ses chaos rocheux... et sa flore très particulière, proche de celle des Alpes (aconit, lys martagon, ail des victoires, trolle, centaurée, adénostyle, bistortes... souvent survivantes des époques glaciaires) et ses hardes de chamois relativement aisées à voir pour peu que l'on se munisse d'un peu de patience et de discrétion...

Parcours sur le "sentier des névés" en balcon sur les cirques glaciaires du Wormspel et de la Wormsa, endroit privilégié pour apercevoir les chamois, jusqu'au Kastelbergwasen. On rejoint alors le GR531 pour descendre à travers la combe de l'Ammenthal jusqu'au lac de Schiessrothried puis au Gaschney en passant par le lieu enchanté de la Ferme du Kerbholz perchée à 1073m.

Retour avec votre véhicule à l'hôtel.

Étape de 5h30 de marche. M = D : 670m

JOUR 7 : LES GAZONS ET LES LACS

Auberge du Seestaettle (1050m) > Tanet (1292m) > Gazon du Faing (1302m) > Lac des Truites (1065m) > Seestaettle



Court transfert avec votre véhicule à la Ferme Auberge du Seestaettle lovée au pied du massif du Tanet. On rejoint la Grande Crête pour suivre le GR5 qui chemine sur les Hautes Chaumes vers le Gazon de Faîte et le Gazon du Faing où l'on quitte la crête pour descendre sur le lac des Truites (le plus haut du massif vosgien) niché au fond de son superbe cirque glaciaire et offrant des paysages qui rappellent les Alpes.

Par un magnifique sentier en balcon sur la vallée de Munster on rejoint le lac Vert puis l'Auberge du Seestaettle.

Cette balade est l'une des plus belles qui soit dans les Hautes Vosges !

Transfert retour à l'hôtel. Fin du séjour le soir-même après la randonnée.

Étape de 5h de marche. M = D : 470m



Une sélection de randonnées exceptionnelles pour découvrir en douceur l'Alsace et ses traditions et le charme caché des Hautes Vosges

Un séjour en étoile avec trois nuits au cœur du vignoble et trois nuits dans un village de montagne

Des paysages contrastés, entre châteaux, villages fortifiés et montagne vosgienne

› DATES et TARIFS

Du 15/05 au 31/10 aux dates de votre choix.

Prix par personne : 760 €

Supplément chambre individuelle : 260 €

!! Véhicule personnel indispensable !!

› LE PRIX COMPREND

- Les nuits en demi-pension
- Les taxes de séjour
- La mise à disposition du dossier de voyage (1 topo-guide par chambre réservée)

› LE PRIX NE COMPREND PAS

- Le transport de votre domicile au point de rendez-vous et dispersion
- Les transferts pour rejoindre les randonnées et pour rejoindre Mulhbach

LA PELERINE Randonnées et Voyages à pied

32 Place Limozin 43170 SAUGUES

Tél : +33 (0)4 71 74 47 40 | contact@lapelerine.com | www.lapelerine.com



- Les repas de midi
- Les visites (Haut-Koenigsbourg : 9€)
- Les boissons et dépenses personnelles
- Les frais d'inscription et d'envoi à l'étranger
- Les assurances
- Les frais d'inscription (+15 € / personne), les frais d'envoi à l'étranger (+15 € /dossier) ainsi que les frais de traitement prioritaire pour toute inscription à J-15 (+35 € / dossier).

> ACCUEIL / DISPERSION

Rendez-vous la veille de votre premier jour de marche vers 18h à l'hôtel de Turckheim.

Le séjour se termine le J7 à Muhlbach sur Munster.

> NIVEAU



Cette randonnée ne présente pas de difficulté technique particulière, être habitués à la marche en terrain varié et avoir une bonne condition physique. Les parcours sont bien balisés. Le dénivelé moyen à la montée est de 400 à 500m environ par jour.

Vous marcherez en moyenne de 4 à 5 heures par jour.

L'altitude maximale atteinte est 1363m (Le Hohneck).

Les temps de marche sont donnés à titre indicatif et calculés pour des marcheurs moyens (base moyenne de 300 m de montée environ à l'heure) sans tenir compte des pauses plus ou moins importantes : pique-nique, contemplation, photos... Ces temps sont à interpréter en fonction des capacités physiques et de l'entraînement de chacun.

> HEBERGEMENTS

Hôtels 3***.

L'hébergement se fait en demi-pension (repas du soir, nuit et petit déjeuner) en chambre double (ou en chambre individuelle avec supplément) :

- Turckheim : Trois nuits en Hôtel** idéalement situé au cœur des vignes d'Alsace et du charmant village de Turckheim. Caractérisée par son histoire, cette Auberge



vous accueille dans un cadre familial et chaleureux à côté de la Porte de France et à proximité de la gare SNCF. Les chambres modernes présentent un cadre chaleureux et sont toutes desservies par un ascenseur. Les chambres sont également équipées d'une télévision par satellite et d'une salle de bains privative avec baignoire ou douche. Une connexion Wi-Fi est disponible gratuitement dans tout l'établissement. Vous pourrez déguster les spécialités régionales dans le restaurant de l'hôtel.

- Muhlbach-sur-Munster : Trois nuits dans un Hôtel Restaurant & Spa*** familial confortable, classé Logis de France 3 Cheminées et « Maître Restaurateur » situé plein sud en amont du village de montagne de Muhlbach-sur-Munster. L'hôtel dispose d'un restaurant gastronomique et d'un centre de spa et de balnéothérapie et offre une vue exceptionnelle sur la vallée de Munster et la Ligne Bleue des Vosges le tout dans un paysage grandiose et apaisant. Les chambres, au décor unique, sont de bons comforts, calmes et reposants. Elles sont dotées d'une salle de bains privative, d'une connexion Wi-Fi et d'une télévision par satellite à écran plat.

Le restaurant de l'hôtel, La Châtaigneraie, dont le chef est « Maître Cuisinier de France », sert une cuisine de saison qui vous permettra d'apprécier les menus du terroir. Vous pourrez déguster une sélection de vins d'Alsace sur la terrasse surplombant la vallée...

L'Espace Détente « Ligne Bleue » de l'hôtel propose une grande variété de soins : spa, massage, balnéothérapie, manucures, modelages, réflexologie et unique dans la région la « Fish pédicure. A réserver et à régler sur place.

Les repas du soir et les petits déjeuners sont pris à l'hôtel.

Pour ce forfait les repas de midi et les boissons restent à votre charge.

Vous avez la possibilité de prendre vos repas de midi où et quand vous le souhaitez (nous vous indiquons les Fermes Auberges, Auberges ou restaurants situés sur le parcours). A votre demande, les hôteliers pourront vous fournir un panier pique-nique (à régler sur place : environ 9€).

Informations :

Disparues depuis bien longtemps, des petites bêtes (6 mm) appelées « punaises de lit », ont refait leur apparition dans certains hébergements situés sur des itinéraires de randonnées, en montagne comme en bord de mer. Elles sont apportées par les marcheurs eux-mêmes, mais également par de simples voyageurs qui les véhiculent à leur insu dans leurs sacs à dos ou sur leurs



vêtements... (Cela n'a rien à voir avec l'hygiène). Certains hébergements en ville hors chemin de randonnées subissent également ce phénomène. Ces punaises piquent comme des puces ou des moustiques, pendant le sommeil et dans certains cas peuvent provoquer des allergies. En prévention de ces piqûres, une association a choisi un insecticide respectueux de l'environnement et de la santé avec une formule à base de pyrèthre naturel et d'huiles aromatiques, 100% naturel et labélisé Eco-Cert. Nous vous conseillons donc de protéger votre bagage dès le début du voyage avec un spray. Ce petit contenant pas trop lourd (120 ml) est mis en vente sur certains chemins chez certains hébergeurs. Ce spray est à pulvériser essentiellement sur l'intérieur et l'extérieur de l'ensemble du bagage et sur le contenu (fabricant : CLAKO).

› TRANSPORT DES BAGAGES

Pas de transport de bagages prévu pour ce séjour. Vous êtes en semi-étoile, bien prendre vos bagages avec vous quand vous rejoignez Mulbach sur Munster en milieu de séjour.

› ACCES

Accès voiture : Turckheim (Haut-Rhin - 68) est situé sur la D10 (Route des Vins d'Alsace) à environ 7km (15mn) à l'ouest de Colmar. Vous pouvez laisser votre véhicule sur un parking à côté de l'Hôtel (gratuit).

Carte Michelin au 1/ 150 000ème N° 315 "Bas-Rhin - Haut-Rhin - Territoire de Belfort".

Carte IGN "Tourisme et Découverte" TOP 100 au 1/ 100 000ème N° 122 "Colmar - Mulhouse - Bâle".

Retour voiture : Muhlbach-sur-Munster est situé à environ 30km à l'ouest de Colmar via Munster.

› DOSSIER DE VOYAGE

Pour effectuer cette randonnée, nous vous enverrons au versement du solde, un dossier voyage comprenant la liste de vos hébergements, les étiquettes bagages et le topo guide (**1 topo-guide par chambre réservée**). Si vous souhaitez un dossier de voyage supplémentaire, il vous sera facturé + 15€ / dossier.



> BIBLIOGRAPHIE

Guides : "Alsace" - Ed Gallimard ;
Guide : "Alsace" - Ed LePetit Futé ;
Le Guide Vert : "Forêt Nore - Alsace" - Ed Michelin ;
Guide Bleu : "Alsace" - Ed Hachette ;
Le Guide du Routard : "Alsace" - Ed Hachette.

> METEO

Composez le 32 50 puis 67 pour le département du Bas-Rhin ou 68 pour le département du Haut-Rhin.

Ou directement sur <http://france.lachainemeteo.com/meteo-france/previsions-meteo-france-0.php>

> INFORMATIONS TOURISTIQUES

L'Alsace :

L'Alsace est un pays de contraste, réputé pour ses villages fleuris, ses maisons ornées de colombages et de balcons sculptés, à ses châteaux mystérieux dominant la plaine, ses routes aux flancs des coteaux baignés de soleil où mûrissent les sept cépages d'Alsace ; le Sylvaner, le Riesling, le Pinot Blanc et Noir, le Gewurztraminer, le Muscat et le Tokay.

Vous gravirez des sommets pour découvrir le charme des nombreux châteaux forts, sites historiques et préhistoriques.

Dans les vallons au pied de la montagne sont blotties les bourgades pittoresques serrées dans leur mur d'enceinte avec leurs remparts et leurs chaleureuses auberges où vous retrouverez la gastronomie du terroir arrosées des meilleurs crus.

Vous pourrez enfin découvrir les traditions locales : Winstubs et caveaux de dégustation frais et accueillants, distilleries et tonnelleres.

Vos hôteliers ou hôtes se feront un plaisir de vous conseiller un caveau de dégustation.

Le climat alsacien est continental avec des hivers froids et secs et des étés chauds et orageux.

Les intersaisons (avril-mai et septembre-octobre) sont en général belles et agréables. Le printemps est l'occasion de profiter des jours qui se rallongent pour faire de très jolies balades et découvrir une nature qui s'éveille.



La ville de Colmar, quant à elle, jouit d'un micro-climat : c'est la deuxième ville la plus sèche de France.

Le Massif des Vosges :

Situé dans l'Est de la France (en régions Alsace, Franche-Comté et Lorraine), le Massif des Vosges propose une nature préservée, des tourbières boréales, une faune sauvage originale avec le lynx, le chamois et le grand tétras, de profondes forêts de résineux... sans oublier ses habitants, généreux et accueillants par nature.

Le Massif des Vosges offre une multitude d'activités pour des sensations fortes et un séjour riche en émotions : ski alpin, ski nordique, vol libre, escalade, équitation, parcours aventure, plongée dans ses nombreux lacs, golf...

On y recense plus de 18 000 km de sentiers balisés. De nombreux itinéraires empruntant des pistes cyclables, voies vertes, routes à circulation restreinte ou chemins forestiers permettent le cyclotourisme en vélo de route, VTT, VTC.

Laissez-vous surprendre par ses couleurs irisées, sa gastronomie, la chaleur des fermes auberges sur les crêtes et dans les vallées, ses offres en bien-être, sa richesse culturelle (châteaux moyenâgeux, forteresses militaires, musées, artisans), ses événements uniques...

› TOURISME RESPONSABLE

Dans un monde en constant développement, il peut être pertinent de prendre son temps et de se recentrer sur l'essentiel. La randonnée est une activité proche de la nature et du local, qui invite à la réflexion. Aujourd'hui, le tourisme responsable s'implante dans le paysage, portant des valeurs essentielles pour le monde de demain. La Pèlerine s'engage dans cette démarche en vous rappelant quelques points à garder à l'esprit lors votre séjour de randonnée :

- **Préparez-vous et prévoyez**

- Informez-vous sur les particularités du lieu visité, la culture, les traditions et respectez la réglementation en vigueur.
- Explorez en petits groupes de 4 à 6 personnes.
- Emportez avec vous de l'eau et des collations en quantité suffisante.
- Evitez les périodes de haute fréquentation

- **Laissez intact ce que vous trouvez**

- Laissez les pierres, plantes et tout objet naturel, historique ou culturel sur place et dans leur état naturel

- **Respectez la vie sauvage**



- Observez la faune à distance. Ne suivez pas et n'approchez pas les animaux sauvages.
- Abstenez-vous toujours de nourrir les animaux sauvages
- **Restez sur les sentiers**
- Utilisez les sentiers aménagés existants
- Marchez en file indienne au milieu du sentier, même s'il est boueux ou mouillé
- **Minimisez vos déchets & Gérez-les de façon responsable**
- Favorisez les contenants réutilisables
- Rapportez vos restes et déchets de manière à éliminer les traces de votre passage
- **Respectez les autres usagers**
- Soyez respectueux des autres visiteurs et soucieux de la qualité de leur expérience
- Soyez courtois. Laissez le passage aux autres sur le sentier



Application mobile gratuite pour signaler un incident sur votre parcours (signalétique, conflit d'usage, pollution...). Un administrateur sera informé automatiquement.

› LISTE DES AFFAIRES À EMPORTER

- un petit sac à dos pour le pique - nique et les affaires de la journée
- une petite pharmacie individuelle (sparadrap, double peau, éosine, alcool...)
- une paire de chaussures de marche « moyenne montagne » (attention aux chaussures neuves)
- lunettes, crème et chapeau pour le soleil
- des vêtements de pluie
- des chaussures légères pour le soir
- une gourde : il est important de boire 1.5 à 2L d'eau par jour
- un couteau
- une lampe de poche (pas indispensable)
- une paire de jumelle (facultatif)
- mouchoirs en papier
- une aiguille, un petit peu de fil et une ou deux épingles de sûreté.
- une paire de bâtons de marche télescopiques (facultatif).



Nos assurances, **Contrat Tranquillité Carte Bancaire** et **Contrat Tranquillité (Premium)** sont individuelles et facultatives. Il vous appartient avant ou au cours de votre voyage de contacter personnellement l'assureur qui vous garantit pour votre voyage pour déclencher l'assurance. **La prime d'assurance, les frais de visa, les frais d'inscription ne sont remboursables ni par La Pèlerine ni par l'assureur.** Pour connaître les modalités contractuelles exactes, en particulier le périmètre des garanties, franchises et exclusions, nous vous recommandons de lire attentivement les conditions contractuelles complètes ainsi que les documents d'informations produits accessibles sur demande auprès de La Pèlerine ou sur le site www.lapelerine.com rubrique « Conditions de Vente ». Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.

Les assurances proposées doivent être souscrites au moment de l'inscription ou dans les 48h après l'inscription au voyage.

La souscription à nos assurances est accessible à tous, quel que soit votre pays de résidence.

Le Contrat Tranquillité (assurance Assistance/Rapatriement, assurance annulation et interruption de séjour) est facturé 4.15 % du prix total du voyage.

Le Contrat Tranquillité CB (Les garanties et plafonds viendront en complément de ceux de votre carte Visa Premier, Infinité, Master Card Gold, Platinum, après refus de celle-ci) est facturé 3.15% du prix total du voyage.

En cas d'annulation de votre part, et si vous n'avez pas souscrit à notre assurance annulation, des frais d'annulation seront retenus.

Le montant des frais dépend de la date d'annulation :

- 1) plus de 31 jours avant le départ : 15% du montant du voyage.
- 2) entre 30 jours et 21 jours avant le départ : 30% du montant du voyage.
- 3) entre 20 jours et 14 jours avant le départ : 55% du montant du voyage.
- 4) entre 13 jours et le jour du départ : 75% du montant du voyage.

➤➤ En cas d'annulation de la personne avec laquelle vous deviez partager la chambre, le supplément chambre individuelle vous sera facturé. Celui-ci vous sera



ensuite remboursé par l'assurance à condition que son supplément soit inférieur au frais d'annulation.

Pour une annulation avant le départ, contactez La Pèlerine au +33 (0)4 71 74 47 40, qui se chargera des procédures.

Durant le séjour, avant toute démarche, contactez **ASSISTANCE MUTUAIDE** au +33 (0)1 45 16 43 47 (que vous ayez souscrit au contrat Tranquillité ou Tranquillité Carte Bancaire).

Si vous avez des questions sur votre contrat, vous pouvez contacter la Hot Line au **05 32 09 21 81**.

La non-présentation le jour du départ ou abandon en cours de séjour non justifiés, ne donne droit à aucun remboursement.

Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.

MODIFICATION DE RESERVATION :

ATTENTION !

Des frais de dossier (50 €) seront retenus pour tout **changement sur la réservation** déjà effectuée (type de chambre, date de départ, nombre de personnes...).

Les réservations éventuelles de **nuits supplémentaires** en début ou en fin de randonnée doivent se faire **obligatoirement à l'inscription** et être spécifiées sur le bulletin de réservation. Une fois les dossiers confirmés, ces réservations devront se faire directement auprès de l'hébergement concerné et être payées sur place.



- Alsace Médiévale



Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions,
- appelez-nous au +33 (0)4 71 74 47 40 -

LA PELERINE VOUS SOUHAITE UNE AGREABLE RANDONNEE

