



NOS SÉJOURS EN FAMILLE

LE CHEMIN DE STEVENSON

Itinérance en famille !



Cette aventure à travers les Cévennes dura 12 jours pour STEVENSON et Modestine son ânesse, du Monastier sur Gazeille en Haute Loire à St Jean du Gard. La randonnée que nous vous proposons démarre à Luc en Lozère et se termine à Pont de Montvert, pour une durée de 5 jours de marche. Revivez cette épopée avec la compagnie d'un âne ou deux, et partagez avec vos enfants un séjour très sympathique et confortable !!

" J'avais cherché l'aventure toute ma vie, une aventure pure et sans passion, comme il en advenait aux voyageurs héroïques des premiers temps ; et se trouver ainsi, au matin, dans un coin perdu et boisé de Gévaudan, désorienté, aussi étranger à ce qui m'entourait que le premier homme abandonné dans les terres, c'était voir, comblée, une partie de mes rêves éveillés."

Robert Louis Stevenson



6 jours, 5 nuits et 5 jours de randonnée.

JOUR 1 : LUC (alt : 925 m)



Arrivée et installation à Luc.

Possibilité d'aller visiter les ruines du château féodal construit avant le XIIème siècle.

JOUR 2 : LUC – LA BASTIDE PUYLAURENT (alt : 1 016 m)

15 km

5h environ

+ 430 m / - 445 m



Après Luc, direction Laveyrune et une petite difficulté à la clé la montée au sommet d'Espervelouze (1 225m). Puis vous continuez vers « Notre Dame des Neiges » (1 081m), - *Stevenson y passa trois jours !* -, où vivent des sœurs cisterciennes dans cette abbaye au cœur de la forêt. On quitte l'Ardèche pour revenir en Lozère et

aller à La Bastide Puylaurent.

>> *Possibilité de réduire cette étape à 10 km en ne passant pas par l'Abbaye Notre Dame des Neiges.*

JOUR 3 : LA BASTIDE PUYLAURENT - CHASSERADES (alt : 1150 m)

12 km

4h environ

+ 390 m / - 270 m



Etape toujours à travers cette belle forêt domaniale de la Gardille, montée au sommet de la Mourade (1308m) : vue sur le plateau, puis descente sur Chabalière et Chasseradès.



JOUR 4 : CHASSERADES - LE BONNETES (ou LES ALPIERS) (alt : 1230 m)

12 km (ou 15 km)

4-5h environ

+ 550 m / - 565 m



Après le hameau de l'Estampe, montée à travers la forêt domaniale du Goulet jusqu'à un col à 1413 m. Après la piste qui descend vers la source du Lot, on se dirige vers le hameau Le Bonnetès avant les Alpiers.

JOUR 5 : LE BONNETES (ou LES ALPIERS) – STATION DU MONT LOZERE (alt : 1421 m)

10 km (ou 7.5 km)

3-4h environ

+ 395 m / - 150 m



Vous traverserez le Bleymard, petit village au pied du Mont Lozère puis vous vous dirigerez en direction du col Santel (1200 m), puis montée à la station du Mont Lozère. Dîner libre.

JOUR 6 : 2 solutions

STATION DU MONT LOZERE – SOMMET DE FINIELS (alt : 1699 m)

10 km

3-4h environ

+ 295 m / - 300 m



Vous continuerez direction le sommet du Finiels (1699m), le plus haut sommet du département, en longeant de hautes montjoies de granit (*monceaux de pierres indiquant le chemin, que R.L.Stevenson suivit*) : magnifiques vues sur les Cévennes si la météo le permet !! Boucle pour revenir au Mont Lozère.

Fin de nos prestations après la randonnée.

ou STATION DU MONT LOZERE - PONT DE MONTVERT (alt : 875 m)

15 km

5h environ

+ 310 m / - 850 m

Vous continuerez direction le sommet du Finiels (1699m), le plus haut sommet du département. Descente ensuite vers Pont de Montvert à travers les genêts et les pâturages, village symbolique de l'histoire des camisards !!

Fin de nos prestations après la randonnée.

Nuit supplémentaire à Pont de Montvert en option.



Note : 1 - Il ne nous sera pas possible de modifier vos lieux d'hébergement ou l'ordre des étapes et ce, pour des raisons évidentes d'organisation. Une fois le circuit commencé, vous devrez impérativement suivre le programme tel qu'il vous a été confirmé, sauf raisons exceptionnelles (problèmes de sécurité liés à des conditions météorologiques particulières par exemple...).

2 - Au cas où vous désireriez raccourcir des étapes, vous devrez prévenir et payer les taxis sur place.

› DATES et TARIFS

De mi-avril à mi-octobre, aux dates de votre convenance et suivant la disponibilité des hébergements ainsi que du loueur d'âne.

Merci d'indiquer sur le bulletin de réservation les autres dates qui vous conviendraient également (ex : possibilité de décaler la randonnée d'un ou deux jours avant ou après...) ; ceci au cas où un ou plusieurs hébergements ne seraient pas disponibles aux dates choisies.

Nous vous demandons également de **réserver le plus tôt possible**. Nous n'avons pas de places réservées dans les hébergements et certains d'entre eux sont complets parfois plusieurs mois à l'avance.

Tarifs par personne pour le séjour AVEC la location d'un âne :

Minimum 2 participants.

Base 2 personnes : 790 €

Base 3-4 personnes : 650 €

Base 5-6 personnes : 625 €

Réduction enfant (- de 12 ans) : - 50€

Navette retour (à réserver à l'inscription, place limitée) : 35 € / personne

Nuit supplémentaire en demi-pension à Pont de Montvert : + 90€ / personne
(base double/twin)

Possibilité de rallonger le séjour : 7 jours / 6 nuits / 6 jours de randonnée avec un départ à Langogne. Nous consulter.



› LE PRIX COMPREND

- La demi-pension (sauf au Mont Lozère en nuit + petit-déjeuner)
- La location de l'âne
- La mise à disposition du topo-guide (1 topo-guide par chambre réservée).
- La taxe de séjour.

› LE PRIX NE COMPREND PAS

- Le pique-nique de midi
- Le dîner du jour 5
- La soirée étape du Jour 6
- La nourriture pour l'âne (à régler sur place auprès des hébergements, env. 5 €)
- Les assurances
- Les boissons et dépenses personnelles
- Les transferts de votre domicile au point de rendez-vous et dispersion, les navettes ou taxis pour récupérer votre voiture et pour raccourcir certaines étapes
- Les transferts gare-hôtel ou aéroport-hôtel à l'arrivée et au départ.
- les frais d'inscription (+15 € / personne),
- les frais d'envoi à l'étranger (+20 € / dossier)
- les frais de traitement prioritaire pour toute inscription à J-15 (+45 € / dossier)

› ACCUEIL / DISPERSION

L'accueil a lieu au premier hébergement, la veille de votre premier jour de marche.

Votre séjour se termine le dernier jour de randonnée.

› NIVEAU



Niveau 1 Marche et découverte d'environ 4 à 5h par jour sur des chemins ou pistes accessibles à toute personne aimant la marche.

› HEBERGEMENTS

Hôtels * et **, gîtes et chambres d'hôtes. Il se peut que la douche et les WC se trouvent sur le palier ou à l'étage dans certains hébergements.

Information :



Disparues depuis bien longtemps, des petites bêtes (6 mm) appelées « punaises de lit », ont refait leur apparition dans de nombreuses régions de France, à la campagne comme en ville ou dans les capitales européennes. Certains hébergements situés sur des itinéraires de randonnées, en montagne comme en bord de mer en font les frais. Elles sont apportées par les voyageurs qui les véhiculent à leur insu dans leurs sacs à dos, leur valise ou sur leurs vêtements... Cela n'a rien à voir avec l'hygiène. Certains hébergements en ville hors chemins de randonnées subissent ce phénomène. Ces punaises piquent comme des puces ou des moustiques, pendant le sommeil et dans certains cas peuvent provoquer des allergies. En prévention de ces piqûres, une association a choisi un insecticide respectueux de l'environnement et de la santé avec une formule à base de pyrèthre naturel et d'huiles aromatiques, 100% naturel et labélisé Eco-Cert. Nous vous conseillons donc de protéger votre bagage et vos vêtements dès le début du voyage avec un spray. Ce petit contenant pas trop lourd (120 ml) est mis en vente sur certains chemins chez certains hébergeurs ou dans des pharmacies. Ce spray est à pulvériser essentiellement sur l'intérieur et l'extérieur de l'ensemble du bagage et sur le contenu. Vous pouvez également demander conseil auprès de votre pharmacien qui pourra vous proposer d'autres produits alternatifs.

Vente en ligne : [Comment éviter d'avoir des punaises de lit lors du pèlerinage de Compostelle \(lescheminsverscompostelle.fr\)](https://www.lescheminsverscompostelle.fr)

[CLAKO punaises & CLAKO Tiques - Clako Punaises \(clako-punaises.com\)](https://www.clako-punaises.com)

› RESTAURATION

Les petits déjeuners sont traditionnels (parfois sous forme de buffet) et sont servis vers 8H.

Si vous souhaitez prendre votre petit déjeuner plus tôt, voir avec chaque hébergeur la veille, si cela est possible.

Les dîners sont en général servis à partir à 19H30 ; ils sont composés la plupart du temps du menu du jour (pas de choix de menu dans la majorité des hébergements).

Les paniers repas du midi ne sont pas inclus dans nos prix.

Vous pouvez les commander directement la veille à l'hôtelier (à payer sur place, de 7 à 15 € par personne selon les établissements) ➤ **Tous les hébergements ne proposent pas ce service.**



Voici également les lieux où vous pouvez trouver les commerces permettant un ravitaillement si vous préférez acheter votre pique-nique :

- **Pradelles et Langogne** : Tous commerces
- **Cheyliard l'Evêque** : Bar
- **La Bastide Puylaurent** : Tous commerces
- **Chasseradès** : restaurants, café. L'épicerie « Le Panier Gourmand » Tél : 06 62 06 34 73 (sec, charcuterie, fromages, fruits/légumes), pain et restauration rapide (sandwichs, salades, petit déjeuner, pizza). Ouvert d'avril à mi-octobre, du lundi au samedi de 8h00 à 13h00, dimanche et jours fériés : 8h00-13h00, fermé le jeudi.
- **Le Bleymard** : tous services
- **Le Pont de Montvert** : tous services

› TRANSPORT DES BAGAGES

Vos bagages seront transportés par l'âne entre chaque étape.

Chaque âne est équipé d'un bât constitué de deux grandes poches d'une contenance totale de 120 à 130 litres (soit l'équivalent de deux sacs à dos). Par ailleurs, il est possible de disposer, au dessus de ces deux poches, des objets encombrants comme des vêtements.

Le poids maximum conseillé est de 35 à 40 kg. (Variable selon l'âne et le terrain).

› ACCES



***ALLER** : Gare SNCF de Luc Lozère. Train ou bus SNCF 3 à 4 fois par jour.
Ligne des Cévennes : Nîmes/Alès/Langogne/ Marvejols/Clermont Ferrand
Informations SNCF : 36 35 ou www.sncf-connect.com



Luc est une commune française, située dans le nord-est du département de la Lozère en région Occitanie. Elle compte environ 240 habitants.

***RETOUR** :



Gare SNCF de Villefort située à 45 km. Prévoir un transfert de 50min en taxi.



Possibilité de navette retour à réserver à l'inscription.

Un transfert de votre véhicule peut être organisé durant votre séjour de marche afin de le récupérer en fin de séjour (à réserver directement auprès du transporteur).



› COORDONNEES TAXIS

Vous pouvez contacter occasionnellement certains taxis si vous rencontrez un souci sur l'étape :

- Taxi PRADELLES à Pradelles : 04 71 00 87 84 ou 06 64 63 74 50
- Taxi GAILLARD à Langogne : 04 66 69 12 40
- Taxi RICOU à Châteauneuf : 04 66 47 48 49 ou 06 72 76 73 15
- Taxi CEBELIEU Max à Luc: 04 66 46 67 43 ou 06 08 95 11 32
- Taxi ARMELLE au Bleymard : 04 66 47 63 25 ou 06 85 78 27 75
- Taxi LES SOURCES à Florac : 04 66 45 14 74 ou 06 50 23 13 11
- Taxi AUDIGIER à Cassagnas-St-Germain-Calberte : 06 66 93 22 93
- Taxi CABANEL à Pont de Montvert : 04 66 48 02 29

Vous pouvez également vous adresser directement aux offices de tourisme des étapes concernées ou aux hébergements.

Nous ne prenons pas en charge la réservation de ces taxis et ils ne sont pas compris dans le prix de la randonnée.

› DOSSIER DE VOYAGE

Pour effectuer cette randonnée, nous vous enverrons, au versement du solde, un dossier de voyage comprenant la liste des hébergements, des explications pour la conduite d'un âne et le topo guide LE CHEMIN DE STEVENSON, GR 70, Le Puy – Alès **(1 topo-guide par chambre réservée)**.

Si vous souhaitez un dossier de voyage supplémentaire, il vous sera facturé + 20€ / dossier.

› CONTACTS UTILES

Office de tourisme Le Bleymard

Place de l'église, 48190 Mont Lozère et Goulet

Contact : 04 66 47 61 13

Office de tourisme Pont de Montvert

Le quai, 48220 Pont de Montvert - Sud Mont Lozère

Contact : 04 66 45 81 94



- Comité Départemental de la Haute Loire : 04 71 09 91 43
- Comité Départemental de la Lozère : 04 66 65 60 00
- Comité Départemental du Gard : 04 66 36 96 30
- Association « Sur le Chemin de R.L Stevenson » au Pont de Montvert : 04 66 45 86 31

Voici quelques sites Internet concernant le Chemin de Stevenson :

- www.cevennes.com/stevenson.htm
- www.gr70-stevenson.com
- www.causses-cevennes.com/stevenson.htm
- www.chemin-stevenson.org

› BIBLIOGRAPHIE

- Voyage avec un âne à travers les Cévennes de R.L. STEVENSON
- R.L Stevenson de R. Lagrave aux Editions Gévaudan Cévennes
- L'épervier de Maheux de Jean Carrière
- Suite cévenole d'André Chamson
- Sur la route de Stevenson de Gaël Barrera
- Une aventure à la belle étoile: Dix jours en solo sur le chemin Stevenson de Ludovic Rocca
- Sur le chemin de Stevenson de Thierry Soulard
- Film Antoinette dans les Cévennes, 2020, réalisé par Caroline Vignal

› INFORMATIONS TOURISTIQUES

Qui était Robert Louis Stevenson ? Un peu d'histoire !

Le Chemin de Stevenson permet à des milliers de randonneurs chaque année, de vivre l'aventure de l'écrivain **Robert Louis Stevenson**. Jeune écossais né à Edimbourg en 1850 dans une famille bourgeoise, il rédige sa première nouvelle à 14 ans. Il étudie la science technologie mais se passionne en réalité pour la littérature et vit une vie de bohème. Une fois ses études scientifiques abandonnées, il débute des cours de droit et devient avocat. Il rencontre sa femme, qui part en Amérique quelque années plus tard. Il entreprend alors son séjour dans les Cévennes en 1878, sur lequel il écrira son roman *Voyage avec âne dans les Cévennes*. Ce roman est celui qui aujourd'hui est à l'origine du **chemin de Stevenson à pied** retraçant tout son parcours. Il a permis aux historiens de définir l'**itinéraire du chemin de Stevenson**. Après d'autres publications de roman, il partira vivre dans



les Samoa pour rejoindre sa femme mais suite à une embolie cérébrale, il meurt en 1894. Il sera enterré au mont Vaea face à la mer.

La **randonnée Stevenson** débute au Puy en Velay mais c'est au Monastier sur Gazeille que Stevenson acheta son ânesse Modestine qui l'accompagnera jusqu'à la fin de son périple dans la capitale des Cévennes Alès. Petit, Robert Louis avait lu de nombreux récits sur l'histoire des Camisards. Son voyage à travers le Velay, La Margeride, Le Gévaudan et les Cévennes était pour lui sa façon de parcourir les lieux phares de ses histoires qui ont bercé son enfance. Voilà pourquoi il traverse les villes et villages comme Chasseradès, Pont de Monvert, Saint Jean du Gard ou encore Alès.

C'est en 12 jours de randonnée que l'écossais arrive à Alès avec son ânesse ! En effet, la **difficulté du chemin de Stevenson** est moyenne même si sur la deuxième partie (Chasseradès - St Jean Du Gard), celle-ci est légèrement plus compliquée en raison d'un dénivelé plus important dans les causses et les Cévennes. Le chemin de Stevenson est réalisable à pied seul ou en groupe, en liberté ou accompagné. Pour revivre pleinement l'aventure de Robert Louis Stevenson beaucoup de randonneurs sont accompagnés d'un âne comme l'a réalisé l'écrivain il y a plus de 140 ans. **Le chemin de Stevenson est une randonnée qui s'étend sur plus de 274 km ; c'est un chemin plein d'histoires et de paysages riches et variés, qui saura ravir petits et grands.**

LUC :

Eglise, le château et ses expositions

ROGLETON :

Croix de Pal.

LA BASTIDE-PUYLAURENT :

Office de Tourisme : 04 66 46 12 83

- L'Allier étroit et sinueux.
- L'église.
- La gare est la plus haute du Massif Central.
- De nombreux circuits de randonnée.
- À 3 Km, en direction de La Garde Guérin, le Palet du Thort ou le Palet de Gargantua qui n'est autre qu'un dolmen.

CHASSERADES : (Lozère)

- L'église St Blaise, de style roman, elle date du XIIe siècle. Quelques points méritent attention :



- Le clocher tour de défense.
- Toit de lauzes surmonté d'une lauze ajourée en forme de croix.
- Abside pentagonale et chapiteaux à entrelacs.
- Le donjon du XIIe siècle.

LE BLEYMARD

- Les maisons au toit de lauzes.
- La Mairie magnifiquement restaurée.
- A proximité immédiate de la Mairie, un vieux travail (pour le ferrage des chevaux).
- A la sortie du village, une ravissante ferme fortifiée.

LE MONT LOZERE :

La montée est longue et pénible mais, en contrepartie, très riche en nature. Le parcours est boisé, on y rencontre une flore riche en de nombreuses essences et de jolies petites chutes d'eau.

- Les Chalets.
- Un des écomusées et centres d'informations du Parc National des Cévennes.
- La nature superbe.
- Les remonte-pentes des pistes de ski.
- Le sommet du Mont Lozère, le Pic du Finiel.

PONT DE MONTVERT :

- Le pont en dos d'âne avec sa tour de péage datant du XVII^e siècle.
- Les trois rivières : le Tarn, le Rieumalet, le Martinet.
- Quelques 100 m en amont, le Tarn offre d'agréables baignades.
- La Maison du Mont Lozère (Parc National Cévennes).

Réouverture de l'écomusée en 2024

Le Parc National des Cévennes est le seul parc National à être implanté en moyenne montagne. La richesse de sa flore est favorisée par la diversité du climat (océanique, continental et méditerranéen), de ses sols (granitique, calcaire ou schisteux) et de l'altitude (378 à 1699 m). La variété des biotopes (forestiers à 65 %, ouverts à 35%, humides ou secs) favorise la présence d'une faune remarquable et importante : mouflons, chevreuils, vautours fauves, castors, cerf, aigle royal, grand duc ...

- De nombreuses maisons datent du XVI^e siècle ; visitez aussi les jolies ruelles.
- L'emplacement de la maison de l'abbé du Chayla, assassiné en 1702. Celui-ci avait été envoyé par l'archevêché pour réduire la religion protestante



dans la région. C'était méconnaître le peuple cévenol qui, opprimé, allait se révolter ; ce fut alors les prémices de la guerre des Camisards.

- Le temple.
- L'église.

› LISTE DES AFFAIRES À EMPORTER

Equipement de base

- une paire de chaussures de marche « moyenne montagne » (attention aux chaussures neuves à éviter)
- une paire de bâtons de marche, conseillés mais pas indispensable
- lunettes, crème solaire et chapeau pour le soleil
- une petite pharmacie individuelle (désinfectant et pansements, crème protectrice pour les lèvres, bandes adhésives contre les ampoules, double peau type Compeed, vos médicaments habituels, etc.)
- une trousse de toilette
- short et/ou jupe
- pull ou veste polaire
- tee-shirts ou chemises légères
- une veste imperméable (type Goretex)
- un sur-pantalon imperméable
- cape de pluie ou poncho (qui protégera aussi le sac à dos)
- des chaussures légères pour le soir
- tenue de rechange confortable pour le soir
- un maillot de bain et une petite serviette de bain
- une ou deux gourdes : il est important de boire 1.5 à 2L d'eau par jour
- un couteau
- une lampe de poche ou frontale (facultatif)
- une paire de jumelle (facultatif)
- mouchoirs, papier hygiénique
- une aiguille, un peu de fil et une ou deux épingles de sûreté
- gel hydroalcoolique

› TOURISME RESPONSABLE

Dans un monde en constant développement, il peut être pertinent de prendre son temps et de se recentrer sur l'essentiel. La randonnée est une activité proche de la nature et du local, qui invite à la réflexion. Aujourd'hui, le tourisme responsable s'implante dans le paysage, portant des valeurs essentielles pour le monde de



demain. La Pèlerine s'engage dans cette démarche en vous rappelant quelques points à garder à l'esprit lors votre séjour de randonnée :

- **Préparez-vous et prévoyez**
 - Informez-vous sur les particularités du lieu visité, la culture, les traditions et respectez la réglementation en vigueur.
 - Explorez en petits groupes de 4 à 6 personnes.
 - Emportez avec vous de l'eau et des collations en quantité suffisante.
 - Evitez les périodes de haute fréquentation
- **Laissez intact ce que vous trouvez**
 - Laissez les pierres, plantes et tout objet naturel, historique ou culturel sur place et dans leur état naturel
- **Respectez la vie sauvage**
 - Observez la faune à distance. Ne suivez pas et n'approchez pas les animaux sauvages.
 - Abstenez-vous toujours de nourrir les animaux sauvages
- **Restez sur les sentiers**
 - Utilisez les sentiers aménagés existants
 - Marchez en file indienne au milieu du sentier, même s'il est boueux ou mouillé
- **Minimisez vos déchets & Gérez-les de façon responsable**
 - Favorisez les contenants réutilisables
 - Rapportez vos restes et déchets de manière à éliminer les traces de votre passage
- **Respectez les autres usagers**
 - Soyez respectueux des autres visiteurs et soucieux de la qualité de leur expérience
 - Soyez courtois. Laissez le passage aux autres sur le sentier



Application mobile gratuite pour signaler un incident sur votre parcours (signalétique, conflit d'usage, pollution...). Un administrateur sera informé automatiquement.

› ASSURANCES

Nos assurances, **Tranquillité CB** et **Tranquillité** sont individuelles et facultatives. Il vous appartient avant ou au cours de votre voyage de contacter personnellement l'assureur qui vous garantit pour votre voyage pour déclencher l'assurance. La prime d'assurance, les frais de visa, les frais d'inscription ne sont remboursables ni par La



Pèlerine ni par l'assureur. Pour connaître les modalités contractuelles exactes, en particulier le périmètre des garanties, franchises et exclusions, nous vous recommandons de lire attentivement les conditions contractuelles complètes ainsi que les documents d'informations produits accessibles sur demande auprès de La Pèlerine ou sur le site www.lapelerine.com rubrique « Conditions de Vente ». Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.

Les assurances proposées doivent être souscrites au moment de l'inscription ou dans les 48h après l'inscription au voyage.

La souscription à nos assurances est accessible à tous, quel que soit votre pays de résidence.

Le Tranquillité (assurance Assistance/Rapatriement, assurance annulation et interruption de séjour) est facturé 4.15 % du prix total du voyage.

Le Tranquillité CB (Les garanties et plafonds viendront en complément de ceux de votre carte Visa Premier, Infinite, Master Card Gold, Platinum, après refus de celle-ci) est facturé 3.15% du prix total du voyage.

En cas d'annulation de votre part, des frais d'annulation seront retenus.

Le montant des frais dépend de la date d'annulation :

- 1) plus de 31 jours avant le départ : 15% du montant du voyage.
- 2) entre 30 jours et 21 jours avant le départ : 30% du montant du voyage.
- 3) entre 20 jours et 14 jours avant le départ : 55% du montant du voyage.
- 4) entre 13 jours et le jour du départ : 75% du montant du voyage.

➤➤ En cas d'annulation de la personne avec laquelle vous deviez partager la chambre, le supplément chambre individuelle vous sera facturé. Celui-ci vous sera ensuite remboursé par l'assurance à condition que son supplément soit inférieur au frais d'annulation.

Pour une annulation avant le départ, contactez La Pèlerine au +33 (0)4 71 74 47 40, qui se chargera des procédures.

Durant le séjour, avant toute démarche, contactez **ASSISTANCE MUTUAIDE** au +33 (0)1 45 16 43 47 (que vous ayez souscrit au contrat Tranquillité ou Tranquillité CB).



Si vous avez des questions sur votre contrat, vous pouvez contacter la Hot Line au 05 32 09 21 81.

La non-présentation le jour du départ ou abandon en cours de séjour non justifiés, ne donne droit à aucun remboursement.

Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.

MODIFICATION DE RESERVATION :

ATTENTION !

Des frais de dossier (50 €) seront retenus pour tout **changement sur la réservation** déjà effectuée (type de chambre, date de départ, nombre de personnes...).

Les réservations éventuelles de **nuits supplémentaires** en début ou en fin de randonnée doivent se faire **obligatoirement à l'inscription** et être spécifiées sur le bulletin de réservation. Une fois les dossiers confirmés, ces réservations devront se faire directement auprès de l'hébergement concerné et être payées sur place.



- Le chemin de Saint Jacques de Compostelle en famille
- Le Vercors en famille
- Les montagnes ardéchoises en famille avec un âne

Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions,

- appelez-nous au +33 (0)4 71 74 47 40 -

