



NOS SÉJOURS À VÉLO

LA VELODYSSÉE De La Rochelle à Arcachon, Via Marennes, une histoire d'huîtres...



Du fameux port de La Rochelle, la Vélodyssée rejoint rapidement Châtelailon, flirte avec la réserve naturelle du marais d'Yves -véritable trésor ornithologique- et rend une petite visite à la presqu'île de Fouras avant d'arriver à Rochefort : ici s'est achevé le chantier de l'Hermione, magnifique reconstruction d'une frégate 3 mâts du XVIII^e siècle. Vous êtes en terre de Saintonge, là où la Charente rejoint l'océan et les berges de l'île d'Oléron. Les églises romanes bâties d'une belle pierre blonde abondent. La rivière de la Seudre et ses innombrables ramifications menant à des petits ports ostréicoles tels Marennes et la Tremblade révèle une ambiance unique avant de filer vers la côte sauvage puis Royan. La Traversée en ferry de l'estuaire de la Gironde vous fait définitivement basculer vers les forêts de pins et les plages infinies, jusqu'au Cap-Ferret et au bassin d'Arcachon, autre haut lieu ostréicole ponctué par la dune du Pyla, la plus haute d'Europe.



9 jours - 8 nuits - 7 jours de vélo.

JOUR 1 - LA ROCHELLE

Arrivée libre à La Rochelle et installation à votre hôtel. Profitez de votre soirée pour découvrir cette cité ancrée sur la côte atlantique. La Rochelle se vit et se découvre à travers ses différents ports et son patrimoine riche et préservé.

JOUR 2 - DE LA ROCHELLE A ROCHEFORT

50km

D+123m

Après une première partie côtière, l'itinéraire se poursuit dans les terres jusqu'à Rochefort. Vous arrivez sur une ville du XVII^e siècle entièrement tournée vers la mer. Rochefort bénéficie d'un remarquable patrimoine architectural dont la fameuse corderie royale, entièrement restaurée. C'est de cette ville qu'est parti en avril 2015, l'Hermione, reconstitution de la frégate de La Fayette pour rejoindre la révolution américaine en 1780.

JOUR 3 - DE ROCHEFORT A L'ILE D'OLERON entre 45km et 52km

Entre 45 et 55km

entre 82m et 135 D+

Vous suivez ensuite la Charente jusqu'au pont transbordeur. Une expérience originale pour traverser le fleuve que de s'installer sur ce « pont suspendu ». Construit en 1900, il fonctionne comme un bac, mais littéralement suspendu au-dessus de l'eau, tiré par des câbles pour passer d'une rive à l'autre. Il n'est resté que 7 dans le monde ! Vous regagnez un peu plus loin l'itinéraire de la Vélodyssée qui se poursuit sur le canal de la Charente. A Marennes, vous suivez la direction d'Oléron pour emprunter le pont qui passe au-dessus de la mer. Vous gagnez une île assez touristique en été mais qui révèle plus de secrets si l'on s'aventure sur les petites routes et chemins que nous conseillons ! Nuit sur l'île.



JOUR 4 - DE L'ILE D'OLERON A ROYAN

66km

D+169m

Vous quittez l'île de bon matin pour reprendre votre descente vers le sud. Vous traversez le fleuve de La Seudre. Le paysage change alors. La forêt prend plus de place et vous permet de randonner à l'abri des pins et des chênes verts. Vous passez à la Palmyre connu en France pour son grand zoo. Puis, toujours le long de la côte, vous apercevez déjà l'estuaire de la Gironde et Royan où vous profitez d'une nuit sur le port

JOUR 5 - De ROYAN à HOURTIN

66km

D+257m

En début de journée, le bateau vous permet d'enjamber l'estuaire de la Gironde. Puis, ce sont d'agréables pistes cyclables qui serpentent du Verdon-sur-Mer à Soulac. C'est sous le charme de Soulac-sur-Mer, de ses ruelles animées et de ses villas balnéaires que vous prenez la piste vers Montalivet puis Hourtin. A vous les joies de la baignade dans l'océan Atlantique ! Plus au sud, un parcours forestier vous attend, très agréable à parcourir à vélo sous le soleil du Sud-Ouest.

JOUR 6 - De HOURTIN à LACANAU

40km

D+125m

Vous poursuivez votre voyage sur les pistes cyclables de La Vélodyssée. Longez le littoral avec ses grandes plages océaniques et ses forêts de pins maritimes, notamment aux abords des lacs médocains. Profitez d'une pause dans ce cadre exceptionnel pour une baignade, un pique-nique ou des jeux pour les enfants.

JOUR 7 - De LACANAU à ARES

36km

D+117m

Serpentez entre dunes et forêts, au calme loin des voitures, sur cette agréable étape. N'hésitez pas à sortir de la piste cyclable pour profiter des quelques liaisons vers la mer et ainsi bénéficier de magnifiques fenêtres paysagères océanes. Prudence sur les plages atlantiques et leurs vagues puissantes, si appréciées des surfeurs !



JOUR 8 - D'ARES à ARCACHON

53km

D+146m

Jamais très éloigné du rivage, poursuivez votre route à la découverte d'autres horizons, en direction du Bassin d'Arcachon. Vous verrez, l'ambiance est radicalement différente avec le retour du monde de l'huître sur le territoire du Parc naturel régional des Landes de Gascogne qui fleure bon une Aquitaine iodée et authentique.

JOUR 9 - ARCACHON

Fin de séjour à Arcachon après votre petit déjeuner.



- La Rochelle, ville d'art et d'histoire
- Les huîtres de Marennes
- La côte sauvage et Royan
- L'arrivée à Arcachon et la dune du Pyla.



> DATES et TARIFS

Du 1^{er} Mai au 31 Octobre, aux dates de votre convenance et suivant la disponibilité des hébergements.

Merci d'indiquer sur le bulletin de réservation les autres dates qui vous conviendraient également (ex : possibilité de décaler la randonnée de un ou de jours avant ou après...) ; ceci au cas où un ou plusieurs hébergements ne seraient pas disponibles aux dates choisies.

Nous vous demandons également de **réserver le plus tôt possible**. Nous n'avons pas de places réservées dans les hébergements et certains d'entre eux sont complets parfois plusieurs mois à l'avance.

Période A : Du 01/04 au 31/10 (excepté dates de la période B et C)

Prix par personne (base chambre double)	: 1 105 €
4 personnes et +	: 1 085€ / personne
Supplément chambre individuelle	: 490 €
Tarif spécifique voyageur seul	: 1 725 €

Période B :

Du 01/05 au 27/06

Du 30/08 au 22/09

Prix par personne (base chambre double)	: 1 185 €
4 personnes et +	: 1 165 € / personne
Supplément chambre individuelle	: 475 €
Tarif spécifique voyageur seul	: 1 780 €



Période C : Du 28/06 au 29/08

Prix par personne (base chambre double) : 1 280 €

4 personnes et + : 1 260 € / personne

Supplément chambre individuelle : 525 €

Tarif spécifique voyageur seul : 1 955 €

Tarifs location vélo :

- VTC Standard : 250€ / Vélo
- VTC Electrique : 390€ / Vélo

Possibilité de nuitée supplémentaire à la Rochelle ou Arcachon (nous consulter)

> LE PRIX COMPREND

- L'hébergement en hôtels confort 2*, 3*: 8 nuits
- 8 petits déjeuners
- Le carnet de route (documentation pour la réalisation de la randonnée)
- Le transport des bagages entre les hébergements
- Les taxes de séjour
- Les cartes des itinéraires
- Le prêt d'un GPS de randonnée
- Un carnet de route pratique et descriptif comprenant toutes nos adresses conseillées
- L'accès à notre application de voyage
- Un accueil téléphonique personnalisé, réalisé par notre guide à votre arrivée à La Rochelle



> LE PRIX NE COMPREND PAS

- Les déjeuners, les dîners
- **La location de vélo (en option)**
- La traversée en bac de l'Estuaire de la Gironde de Royan à la Pointe de Grave
- Les dépannages, pièces et indemnités kilométriques correspondantes
- Les boissons
- Les visites
- Les assurances
- Les frais d'envoi à l'étranger (+20€/dossier),
- Les frais d'inscription (+15€/personne),
- Les frais de traitement prioritaire pour toute inscription à J-15 (+45 € / dossier).

> ACCUEIL / DISPERSION

Accueil téléphonique personnalisé d'une heure entre 16h et 19h du lundi au dimanche à votre hébergement de La Rochelle.

Votre séjour se termine après le petit-déjeuner le jour 9 à Arcachon.

> NIVEAU



Étapes de 40 à 70 kms. La moyenne des étapes est de 52 km par jour, sans difficulté particulière car très peu de dénivelé.

Nature du terrain : vous roulez principalement sur de petites routes départementales, et sur des aménagements cyclables propres goudronnées ou stabilisées.



Petits hôtels familiaux, où règne une atmosphère conviviale et chaleureuse. Certaines nuits peuvent être dans des chambres d'hôtes de charme en fonction des disponibilités. Etablissements ayant l'habitude de recevoir des cyclistes et randonneurs.

ATTENTION : Lorsque 2 hébergements sont complets, nous sommes contraints de vous faire passer 2 nuits au même hébergement et d'organiser un transfert (ce qui ne change en rien le contenu de votre randonnée) ; ces précisions vous seront indiquées sur votre confirmation d'inscription si le cas se produit. **Un supplément peut vous être demandé.**

Certains hébergements ne disposent pas d'une grande capacité d'accueil donc pour les éventuels groupes il est souhaitable de nous contacter avant votre inscription.

Information :

Disparues depuis bien longtemps, des petites bêtes (6 mm) appelées « punaises de lit », ont refait leur apparition dans de nombreuses régions de France, à la campagne comme en ville ou dans les capitales européennes. Certains hébergements situés sur des itinéraires de randonnées, en montagne comme en bord de mer en font les frais. Elles sont apportées par les voyageurs qui les véhiculent à leur insu dans leurs sacs à dos, leur valise ou sur leurs vêtements... Cela n'a rien à voir avec l'hygiène. Certains hébergements en ville hors chemins de randonnées subissent ce phénomène. Ces punaises piquent comme des puces ou des moustiques, pendant le sommeil et dans certains cas peuvent provoquer des allergies. En prévention de ces piqûres, une association a choisi un insecticide respectueux de l'environnement et de la santé avec une formule à base de pyrèthre naturel et d'huiles aromatiques, 100% naturel et labélisé Eco-Cert. Nous vous conseillons donc de protéger votre bagage et vos vêtements dès le début du voyage avec un spray. Ce petit contenant pas trop lourd (120 ml) est mis en vente sur certains chemins chez certains hébergeurs ou dans des pharmacies. Ce spray est à pulvériser essentiellement sur l'intérieur et l'extérieur de l'ensemble du bagage et sur le contenu. Vous pouvez également demander conseil auprès de votre pharmacien qui pourra vous proposer d'autres produits alternatifs.

Vente en ligne : [Comment éviter d'avoir des punaises de lit lors du pèlerinage de Compostelle \(lescheminsverscompostelle.fr\)](https://lescheminsverscompostelle.fr)

[CLAKO punaises & CLAKO Tiques - Clako Punaises \(clako-punaises.com\)](https://clako-punaises.com)



› REPAS DE MIDI et LISTE DES COMMERCES

Les pique-niques ne sont pas fournis. En option, nous pouvons réserver certains déjeuners dans des restaurants situés sur le parcours.

Dans votre carnet de route, vous trouverez les différents points de ravitaillement. Autre possibilité : certains hébergements peuvent vous confectionner des paniers repas. Pour cela, les prévenir à votre arrivée à l'étape. Compter entre 7 et 15 € le pique-nique (à régler directement à l'hébergeur).

› TRANSPORT DES BAGAGES

Rien à porter, excepté vos affaires de la journée.
Vous retrouvez vos bagages tous les soirs à l'étape.

Attention : certains changements d'hébergements peuvent induire une modification importante du coût de transport des bagages.

Durant votre circuit, nous vous demandons d'avoir un bagage par personne pas trop volumineux (60 cm maximum), dont le poids ne dépasse pas 10 kg + 1 caisse de matériel pour le groupe.

Nous nous déchargeons de toute responsabilité en cas de détérioration de tout objet fragile (ordinateur portable, par exemple).

› CARTOGRAPHIE ET ADRESSES UTILES

- IGN Top 25, 1/25000 1329 ET, La Rochelle / Anse de l'Aiguillon.
- IGN Top 25, 1/25000 1430 OT, Rochefort / Marennes.
- IGN Top 25, 1/25000 1332 ET, Royan / Forêt de la Coubre.
- IGN Top 25, 1/25000 1336 ET, Lac de Lacanau / Le Porge.
- IGN Top 25, 1/25000 1337 ET, Bassin d'Arcachon.

Sites Internet :

www.larochelle-tourisme.com

www.ile-oleron-marennes.com

www.royan-tourisme.com

www.lacanauocean.com

www.arcachon-tourisme.com



 EN TRAIN :

TGV, train ou train de nuit en provenance de Paris, Lyon, Marseille, Toulouse ou Bordeaux, Niort, Poitiers et Angoulême...Gare de La Rochelle, place Pierre Sémard 17000 La Rochelle.

<http://www.gares-en-mouvement.com/fr/frlrh/votre-gare/>

Tél SNCF : 36 35. <http://www.voyages-sncf.com/>

 EN AVION :

Aéroport de La Rochelle / Ile de Ré. <http://www.larochelle.aeroport.fr/>

 EN VOITURE :

La Rochelle se situe à 472 km de Paris, auquel elle est reliée par la voie express N11 et l'autoroute A10. En Charente-Maritime, la ville est bien reliée aux deux autres centres principaux du département : elle se trouve à 70 km au nord-ouest de Saintes par l'autoroute A837 et à 30 km au nord de Rochefort par la voie express de la D137. Depuis 1988, La Rochelle est reliée à l'Île de Ré par le pont de l'Île de Ré.

- Nos séjours sont spécialement conçus de gare à gare ; une incitation à utiliser le moyen de transport le moins polluant.
- Les horaires des lignes de train et de bus étant sujets à variation au cours de l'année et suivant les jours de la semaine, nous vous invitons à contacter les différents opérateurs de transports publics pour préparer votre trajet jusqu'au point de rendez-vous et retour.
- Pour limiter vos frais de déplacement et d'émission de carbone, pensez au covoiturage en tant que chauffeur ou passager : <http://www.covoiturage.fr/>



PARKING

Parking payant Gare SNCF de La Rochelle, Place Pierre Sémard 17000 La Rochelle. Possibilité avant votre arrivée de réserver sur internet votre place de parking pour toute la durée de votre séjour: <https://www.resaplace.com/fr/parking/la-rochellegare-sncf-45>

COMMENT REPARTIR

En train à partir de la gare SNCF d'Arcachon. <http://www.arcachon-guide.fr/transport/sncf.html>

Possibilité d'embarquer les vélos.

Dans les TER, votre vélo voyage gratuitement, suspendu ou placé dans un endroit prévu à cet effet. Il n'est pas possible de réserver, ces emplacements sont libres, dans la limite des places disponibles. Il est conseillé d'arriver environ 20 minutes avant le départ pour vous préparer à charger votre vélo et pour éviter les horaires d'affluence. Renseignez-vous à l'avance si vous voyagez en groupe.

- Vous êtes responsables de votre vélo (transport, maniement, surveillance) tout au long du trajet.
- Dans la gare, sur les quais et dans le train, votre vélo doit être tenu à la main.
- Vous ne pouvez pas emprunter les escaliers mécaniques avec votre vélo.
- Pensez à préparer votre descente du train pour faciliter celle des autres passagers.

SI VOUS DESIREZ ARRIVER LA VEILLE OU RESTER APRES LE SEJOUR :

Possibilité de réserver une nuit supplémentaire à La Rochelle ou Arcachon (nous consulter).

› DOSSIER DE VOYAGE

Dans le mois précédant votre départ et après réception du solde, nous vous adressons votre carnet de route par voie électronique. Le topoguide (road book), la fiche pratique et la carte tracée sera remise au 1^{er} hébergement à La Rochelle



> LISTE DES AFFAIRES À EMPORTER

Pour vos **bagages transportés**, choisissez un sac souple (sac à dos ou sac de voyage en bon état). UN SEUL SAC PAR PERSONNE + 1 caisse de matériel pour le groupe.

- 1 petit sac à dos pour la journée ou camel-back suffisamment grand.
- éventuellement un sur-sac (pour le protéger de la pluie) + 1 sac plastique solide (permettant de protéger l'intérieur).
- des vêtements de rechange pour le soir.
- 1 vêtement CHAUD pour le soir (type veste polaire...).
- 1 paire de chaussures de détente légères pour le soir.
- 1 maillot de bain.
- 1 paire de lunettes de soleil d'excellente qualité avec protections latérales.
- 1 couteau de poche, une cuillère et une boîte plastique alimentaire (si vous choisissez de commander les pique-niques aux hébergements),
- des vivres de courses (barres de céréales, fruits secs...).
- 1 petite pochette (de préférence étanche) pour mettre votre argent, carte d'identité, carte vitale et contrat d'assistance reçu lors de votre inscription si vous avez souscrit cette assurance ou celui de votre assurance personnelle.
- nécessaire de toilette (privilégiez l'indispensable, les petites contenances, les échantillons et les kits de voyages).
- 1 serviette de toilette qui sèche rapidement et de petite dimension.
- boules Quiès ou tampon Ear (facultatif).
- papier toilette + 1 briquet.
- crème solaire + écran labial.
- 1 frontale ou lampe de poche.
- 1 couverture de survie.
- Appareil - photo, jumelles (facultatif).
- si vous portez des lunettes de vue, pensez à prendre une paire de rechange.



Pharmacie personnelle

- vos médicaments habituels.
- médicaments contre la douleur : paracétamol de préférence.
- pastilles contre le mal de gorge.
- bande adhésive élastique, type Elastoplaste en 8 cm de large.
- jeux de pansements adhésifs + compresses désinfectantes.
- double peau (type Compeed ou SOS ampoules).
- vitamine C.
- 1 pince à épiler.
- Stérilium gel (utile pour se laver/désinfecter les mains).

SPÉCIFIQUE VÉLO

- 1 tenue de vélo adaptée : cuissard, tee-shirts respirant (manches longues, manches courtes suivant la saison),
- 1 pantalon confortable pour le vélo,
- des chaussures adaptées pour le vélo,
- 1 coupe-vent ou gore tex,
- des gants de vélo, voire gants longs suivant la saison,
- 1 **casque vélo (obligatoire)**,
- 1 bidon ou 2, le mieux étant les poches d'eau dorsales (type Camel Back),
- des garde-boue peuvent être utiles.
- 2 chambres à air, rayons de rechange...
- **une patte de dérailleur dite « patte fusible ».**
- 1 jeu de patins / plaquettes de frein
- nécessaire de réparation (petit matériel) que vous prendrez soin de mettre dans une caisse à part (1 caisse de réparation pour l'ensemble du groupe). Néanmoins, les hébergements choisis disposent généralement de matériel.

Attention : il convient d'être autonome pour toutes les petites casses classiques occasionnées lors d'un raid comme celui-ci (crevaisons, réparation...) Si vous avez des freins à disque ou un vélo sophistiqué, prévoyez bien le matériel de réparation adéquat.

Une liste de mécaniciens de vélo vous sera donnée à votre départ. Ces informations sont remises à jour régulièrement. En aucun cas, nous ne sommes responsables de leurs prestations ou des modifications de leurs jours d'ouverture et en particulier les jours fériés.



› BIBLIOGRAPHIE

⇒ Livre Les îles de Ré, Aix, Oléron, La Rochelle, Marennes par Jean-Louis Guéry aux éditions Gallimard.

⇒ Guide Le Petit Futé, La Rochelle île de Ré.

⇒ Guide Le Petit Futé, Poitou Charentes.

⇒ Guide Le Petit Futé, Bassin d'Arcachon.

› INFORMATIONS TOURISTIQUES

En provenance de la Vendée, depuis le pont de Brault, vous pourrez parcourir à vélo et en toute sécurité une partie de la "Véloroute Atlantique" appelée la Vélodyssée qui est la partie française de l'Eurovéloroute n°1 qui part de la Norvège au Portugal. Ce nouvel itinéraire exceptionnel, exclusivement réservé au vélo (1256 km au total), vous mènera le long de toute la côte Atlantique de la Bretagne au Pays Basque, (Roscoff à Hendaye) et traversera la Charente-Maritime, depuis le marais poitevin jusqu'à Royan via La Rochelle, Rochefort, Marennes, les Mathes-La Palmyre et jusqu'à Hendaye. Pour l'essentiel réservée aux vélos, cette route unique vous offrira de multiples possibilités de parcours ; à chacun son rythme et ses envies...

Grâce aux services proposés tout le long de l'itinéraire et qui ont obtenu le label (hébergements, loueurs de vélos, sites de loisirs et de tourisme...), vos vacances "vertes" pourront se vivre en toute tranquillité. Si le temps et l'envie vous le permettent, vous pourrez continuer en Espagne sur la "Velodissea" ou en Angleterre sur la "Velodyyssey".



Dans un monde en constant développement, il peut être pertinent de prendre son temps et de se recentrer sur l'essentiel. La randonnée est une activité proche de la nature et du local, qui invite à la réflexion. Aujourd'hui, le tourisme responsable s'implante dans le paysage, portant des valeurs essentielles pour le monde de demain. La Pèlerine s'engage dans cette démarche en vous rappelant quelques points à garder à l'esprit lors votre séjour de randonnée :

- **Préparez-vous et prévoyez**
 - Informez-vous sur les particularités du lieu visité, la culture, les traditions et respectez la réglementation en vigueur.
 - Explorez en petits groupes de 4 à 6 personnes.
 - Emportez avec vous de l'eau et des collations en quantité suffisante.
 - Evitez les périodes de haute fréquentation
- **Laissez intact ce que vous trouvez**
 - Laissez les pierres, plantes et tout objet naturel, historique ou culturel sur place et dans leur état naturel
- **Respectez la vie sauvage**
 - Observez la faune à distance. Ne suivez pas et n'approchez pas les animaux sauvages.
 - Abstenez-vous toujours de nourrir les animaux sauvages
- **Restez sur les sentiers**
 - Utilisez les sentiers aménagés existants
 - Marchez en file indienne au milieu du sentier, même s'il est boueux ou mouillé
- **Minimisez vos déchets & Gérez-les de façon responsable**
 - Favorisez les contenants réutilisables
 - Rapportez vos restes et déchets de manière à éliminer les traces de votre passage
- **Respectez les autres usagers**
 - Soyez respectueux des autres visiteurs et soucieux de la qualité de leur expérience
 - Soyez courtois. Laissez le passage aux autres sur le sentier



Nos assurances, **Tranquillité CB** et **Tranquillité** sont individuelles et facultatives. **Il vous appartient avant ou au cours de votre voyage de contacter personnellement l'assureur qui vous garantit** pour votre voyage pour déclencher l'assurance. **La prime d'assurance, les frais de visa, les frais d'inscription ne sont remboursables ni par La Pèlerine ni par l'assureur.** Pour connaître les modalités contractuelles exactes, en particulier le périmètre des garanties, franchises et exclusions, nous vous recommandons de lire attentivement les conditions contractuelles complètes ainsi que les documents d'informations produits accessibles sur demande auprès de La Pèlerine ou sur le site www.lapelerine.com rubrique « Conditions de Vente ». Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.

Les assurances proposées doivent être souscrites au moment de l'inscription ou dans les 48h après l'inscription au voyage.

La souscription à nos assurances est accessible à tous, quel que soit votre pays de résidence.

Le contrat Tranquillité (assurance Assistance/Rapatriement, assurance annulation et interruption de séjour) est facturé 4.15 % du prix total du voyage.

Le contrat Tranquillité CB (Les garanties et plafonds viendront en complément de ceux de votre carte Visa Premier, Infinite, Master Card Gold, Platinum, après refus de celle-ci) est facturé 3.15% du prix total du voyage.

En cas d'annulation de votre part, des frais d'annulation seront retenus.

Le montant des frais dépend de la date d'annulation :

- 1) plus de 31 jours avant le départ : 15% du montant du voyage.
- 2) entre 30 jours et 21 jours avant le départ : 30% du montant du voyage.
- 3) entre 20 jours et 14 jours avant le départ : 55% du montant du voyage.
- 4) entre 13 jours et le jour du départ : 75% du montant du voyage.

➤➤ **En cas d'annulation de la personne avec laquelle vous deviez partager la chambre, le supplément chambre individuelle vous sera facturé. Celui-ci vous sera ensuite remboursé par l'assurance à condition que son supplément soit inférieur au frais d'annulation.**



Pour une annulation **avant le départ**, contactez La Pèlerine au +33 (0)4 71 74 47 40, qui se chargera des procédures.

Durant le séjour, avant toute démarche, contactez **ASSISTANCE MUTUAIDE** au +33 (0)1 45 16 43 47 (que vous ayez souscrit au contrat Tranquillité ou Tranquillité CB).

Si vous avez des questions sur votre contrat, vous pouvez contacter la Hot Line au **05 32 09 21 81**.

La non-présentation le jour du départ ou abandon en cours de séjour non justifiés, ne donne droit à aucun remboursement.

Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.

MODIFICATION DE RESERVATION :

ATTENTION !

Des frais de dossier (50 €) seront retenus pour tout changement sur la réservation déjà effectuée (type de chambre, date de départ, nombre de personnes...).

Les réservations éventuelles de nuits supplémentaires en début ou en fin de randonnée doivent se faire **obligatoirement à l'inscription** et être spécifiées sur le bulletin de réservation. Une fois les dossiers confirmés, ces réservations devront se faire directement auprès de l'hébergement concerné et être payées sur place.



- Le Canal de Garonne
- Le Canal du Midi
- Le Pays Cathares à Vélo

Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions,
- appelez-nous au +33 (0)4 71 74 47 40 -

LA PELERINE VOUS SOUHAITE UNE AGREABLE RANDONNEE

